

EXAMENPLAN 2017

Opleiding: zelfstandig medewerker travel & hospitality Niveau: 3 Opleidingsduur: 3 jaar	Crebocode: 25354 Leerweg: bol	Cohort: 2017-2019/2020 College: Horeca, Reizen & Dienstverlening Team: Toerisme & Recreatie
	Versie: 1	27 juni 2017

1.Examenoverzicht

1.1.Beroep specifieke examens

Beroep specifieke examens								
Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: - Werkprocessen	Exameninhoud: - Vakkennis / vaardigheden	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat
B1K1_25354	Basisdeel Kerntaak 1	Simulatie	B1-K1 Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten B1-K1-W1 ontvangt de klant/gast B1-K1-W2 informeert en adviseert de klant/gast B1-K1-W3 verkoopt en / of verhuurt producten en/of diensten B1-K1-W4 signaleert en behandelt klachten B1-K1-W5 onderhoudt in en/of externe contacten	Dienstverlenende vaardigheden in de toeristische sector	Lj3	5 uur	school	5,5 en hoger
B1K2_25354	Basisdeel Kerntaak 2	Proeve	B1-K2Voert administratieve en financiële processen uit B1-K2-W1 Houdt de voorraad bij B1-K2-W2 verzamelt en verwerkt informatie	Dienstverlenende vaardigheden in de toeristische sector	Lj3	5 uur	School	5,5 en hoger

			B1-K2-W3 Houdt financiële administratie bij en handelt transacties af B1-K2-W4 Houdt de administratie bij B1-K2-W5 doet voorstellen voor aftersales of aanpassing van de dienstverlening					
P2K1_25354	Profieldeel Kt1	portfolio en assessment	P2_K1 Realiseert commercieel aanbod P2-K1-W1 werft klanten/gasten en opdrachten P2-K1-W2 promoot producten en diensten P2-K1-W3 stelt een passend aanbod op P2-K1-W4 maakt een prijsberekening bij het aanbod	Commerciële dienstverlenende vaardigheden	Lj3 Ass.	30 min	School	5,5 en hoger

Engels specifiek*									
Code	vaardigheid	Niv	Examenvorm*	Relatie kerntaak/ werkprocessen	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging *	Eindresultaat
E_LU_25354	luisteren	B1	Digitaal / TOA*	n.v.t	Tweede helft van de opleiding	45 min	School	4/6/8	 5,5 en > max. 1 vaardigheid onvoldoende
E_LE_25354	lezen	B1	papier	B1-K1 kan schriftelijke communicatie van de klant/gast over bekende onderwerpen lezen en begrijpen B1-K2 Kan schriftelijke communicatie van de klant/gast over bekende onderwerpen lezen en begrijpen in het Engels P2-K1 kan informatie over producten, diensten en mogelijkheden lezen en begrijpen	Tweede helft van de opleiding	45 min	School	4/6/8	
E_GE_25354	gesprekken voeren	B1	O mondeling	B1-K1 kan dagelijkse gesprekken voeren met klanten/gasten P2-K1 kan verkoopgesprekken met de klant/gast voeren	Tweede helft van de opleiding	15 min	School	4/6/8	
E_SP_25354	spreken	B1	O mondeling	B1-K1 kan dagelijkse informatie aan de klant / gast toelichten	Tweede helft van de opleiding	10 min	School	4/6/8	
E_SC_25354	schrijven	B1	O schriftelijk	B1-K1 kan eenvoudige korte teksten schrijven om met de klant/gast te communiceren P2-K1 kan eenvoudige teksten om het aanbod te promoten schrijven	Tweede helft van de opleiding	60 min	School	4/6/8	

*verplicht op te nemen, wanneer in het Kwalificatiedossier eisen zijn opgenomen (deel C) over MVT.

Moet ook opgenomen worden in 2.1 Beslisregels voor het diploma, de specifieke examenonderdelen.

*er is gekozen bij luisteren voor een generieke TOA examen, omdat luisteren in de beroepscontext voldoende aan de orde komt bij gesprekken voeren

2 ^{de} MVT beroepspecifiek* (D=Duits)									
Code	vaardigheid	Niv	Examenvorm*	Relatie kerntaak/ werkprocessen	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging *	Eindresultaat
D_LU_25354	luisteren	A2	O digitaal / TOA*	n.v.t.	Tweede helft van de opleiding	45 min	school	4/6/8	 5,5 en > maximaal 1 vaardigheid onvoldoende
D_LE_25354	lezen	A2	O schriftelijk	B1-K1 kan korte eenvoudige schriftelijke communicatie van de klant / gast lezen en begrijpen P2-K1 kan korte eenvoudige informatie over producten, diensten en mogelijkheden lezen en begrijpen	Tweede helft van de opleiding	60 min	school	4/6/8	
D_GE_25354	gesprekken voeren	A2	O mondeling	B1-K1 kan een eenvoudig gesprek voeren met de klant/gast P2-K1 kan een eenvoudig gesprek met de klant/gast voeren	Tweede helft van de opleiding	15 min	school	4/6/8	
D_SP_25354	spreken	A2	O mondeling	B1-K1 kan korte, vooraf geoefende informatie presenteren aan de klant/gast	Tweede helft van de opleiding	10 min	school	4/6/8	
D_SC_25354	schrijven	A2	O schriftelijk	B1-K1 kan een korte, eenvoudige boodschap voor de klant / gast schrijven P2-K1 kan een korte notitie om het aanbod te promoten schrijven	Tweede helft van de opleiding	60 min	School	4/6/8	

*er is gekozen bij luisteren en lezen voor een generieke TOA examen, omdat luisteren in de beroepscontext voldoende aan de orde komt bij gesprekken voeren

Kan schriftelijke communicatie van de klant/gast over bekende onderwerpen lezen en begrijpen in het Engels

Examenonderdelen keuzedelen *								
Code	Examen keuzedeel	Examenvorm	Kerntaak - Werkprocessen	Exameninhoud Vakkennis & vaardigheden	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat
Configuratie 1 <K0098Spaans A2 ,ondernemend gedrag en zakenreizen 720 SBU>								
S_LE_25354	Lezen A2	TOA	nvt * Zie globale descriptoren' uit het ERK voor vaardigheden: Lezen, schrijven, spreken, gesprekken voeren, luisteren en bedrijfscultuur Spaans	Het onderdeel bedrijfscultuur Spaans wordt onder de examens gesprekken voeren en schrijven getoetst	P11/12	Schriftelijk: 30 min Mondeling: 10 min	school	o/v/g
S_GE_25354	Gesprekken voeren A2	mondeling			P11/12	10 min	school	o/v/g
S_LU_25354	Luisteren A1	TOA			P11/12	30 min	school	o/v/g
S_SC_25354	Schrijven A1	schriftelijk			P11/12	60 min	school	o/v/g
S_SP_25354	Spreken A2	mondeling			P11/12	10 min	school	o/v/g
OG_K0072	Ondernemend gedrag 240 SBU	Projectopdracht/presentatie	D1-K1: Toont ondernemend gedrag voor innovatie in beroepsuitoefening en werkomgeving D1-K1-W1: Onderzoekt zichzelf, zijn (werk)omgeving en verbetermogelijkheden D1-K1-W2: Signaleert mogelijkheden voor verandering en innovatie D1-K1-W3: Neemt initiatieven in en voor zijn werk	Ondernemend gedrag wordt in dit keuzedeel ontwikkeld via drie werkprocessen: (1) Onderzoekt zichzelf, zijn (werk)omgeving en verbetermogelijkheden (2) Signaleert mogelijkheden voor verandering en innovatie (3) Neemt initiatieven in zijn werk	12	30 min	School	o/v/g
ZR_K0135	Zakenreizen 240 SBU	kennisexamen	D1-K1: Voert de specifieke werkzaamheden van een Zakenreisadviseur uit D1-K1-W1: Verkoopt maatwerkpakket aan de zakelijke klant D1-K1-W1: Verkoopt maatwerkpakket aan de zakelijke klant D1-K1-W2: Legt boeking of wijziging vast in het GDS/ CRS systeem D1-K1-W3: Volgt trends en ontwikkelingen op de zakelijke reismarkt en houdt kennis bij >	In dit keuzedeel zijn de extra kennis, vaardigheden en werkprocessen omschreven die een Zakenreisadviseur nodig heeft.	11/12	1 uur	Bedrijf/ school	o/v/g

Configuratie 2 <K0098Spaans A2, ondernemend gedrag en Internationaal I overbruggen (interculturele) diversiteit, 720 SBU) >								
S_LE_25354	Lezen A2	TOA	nvt * Zie globale descriptoren' uit het ERK voor vaardigheden: Lezen, schrijven, spreken, gesprekken voeren, luisteren en bedrijfscultuur Spaans	Het onderdeel bedrijfscultuur Spaans wordt onder de examens gesprekken voeren en schrijven getoetst	P11/12	Schriftelijk: 30 min Mondeling: 10 min	school	o/v/g
S_GE_25354	Gesprekken voeren A2	mondeling			P11/12	10 min	school	o/v/g
S_LU_25354	Luisteren A1	TOA			P11/12	30 min	school	o/v/g
S_SC_25354	Schrijven A1	schriftelijk			P11/12	60 min	school	o/v/g
S_SP_25354	Spreken A2	mondeling			P11/12	10 min	school	o/v/g
OG_K0072	Ondernemend gedrag 240 SBU	Projectopdracht/presentatie	D1-K1: Toont ondernemend gedrag voor innovatie in beroepsuitoefening en werkomgeving D1-K1-W1: Onderzoekt zichzelf, zijn (werk)omgeving en verbetermogelijkheden D1-K1-W2: Signaleert mogelijkheden voor verandering en innovatie D1-K1-W3: Neemt initiatieven in en voor zijn werk	Ondernemend gedrag wordt in dit keuzedeel ontwikkeld via drie werkprocessen: (1) Onderzoekt zichzelf, zijn (werk)omgeving en verbetermogelijkheden (2) Signaleert mogelijkheden voor verandering en innovatie (3) Neemt initiatieven in zijn werk	12	30 min	School	o/v/g
BID_K0055	Internationaal I Bewustzijn (interculturele) diversiteit 240 SBU	Projectopdracht/presentatie	D1-K1-W1: Onderzoekt eigen en andere culturen D1-K1-W2: Onderzoekt eigen culturele sensitiviteit D1-K1-W2: Onderzoekt eigen culturele sensitiviteit D1-K2: Werkt samen met mensen met verschillende culturele achtergronden D1-K2-W1: Legt en onderhoudt interculturele contacten D1-K2-W2: Neemt deel aan interculturele samenwerkingsverbanden	Bewustzijn en omgaan met culturele diversiteit tussen mensen aan de hand van het inzetten van interculturele sensitiviteit, interculturele communicatie en het tonen van betrokkenheid.	P11/12	30 min	School	O/V/G o/v/g

1.3 Generieke examenonderdelen

Nederlands										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Taaltaken	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten en instructies	2F	tweede helft van de opleiding	90 minuten	school	1x = 50 %		EIND
NEDIE2FGES	mondeling	Gesprekken voeren	actief deelnemen aan een gesprek	2F	Gedurende de opleiding	5 – 12 minuten	school	cijfer 1x	1x = 50 %	
NEDIE2FSPR	mondeling	Spoken	monoloog/ presentatie	2F	Gedurende de opleiding	5 – 10 minuten	school	cijfer 1x		
NEDIE2FSCH	digitaal of schriftelijk	Schrijven	correspondentie en langere tekst	2F	Gedurende de opleiding	60 minuten	school	cijfer 1x		

Rekenen							
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat
REK_2F	Centraal examen (digitaal)	Getallen Verhoudingen Meten en Meetkunde Verbanden	2F	2 ^{de} helft van de opleiding	90 minuten	School	EIND_REK

2. Beslisregels voor het diploma

2.1 Specifieke examenonderdelen (wettelijke eis: elk examenonderdeel (kerntaak) moet met een voldoende zijn afgesloten)

Kerntaak 1 : Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
B1K1_25354	6/8	5	V/G
E_25354_EIND	6/8	1	
D_25354_EIND	6/8	1	

Kerntaak 2 : Voert administratieve en financiële processen uit			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
B1K2_25354	6/8	5	V/G

Profieldeel: P2-K1 realiseert commercieel aanbod			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
P2K1_25354	6/8	5	V/G
E_25354_EIND	6/8	1	
D_25354_EIND	6/8	1	

2.2 Keuzedelen

Voor de schooljaren 2016-2017 en 2017-2018 geldt als eis dat de keuzedelen geëxamineerd moeten worden. Het resultaat is niet van invloed op het wel of niet slagen. Vooralnog is vanaf 2018-2019 het resultaat uit de keuzedelen onderdeel van de zak-slaagregeling.

Configuratie 1 < Spaans in de beroepscontext A2, Ondernemend gedrag, internationaal I Bewustzijn (interculturele) diversiteit>			
Examen (code)	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
S_K0098	O/V/G	0	O/V/G; behaald indien V/G
OG_K0072	O/V/G	0	O/V/G; behaald indien V/G
BID_K0055	O/V/G	0	O/V/G; behaald indien V/G

Configuratie2 Spaans in de beroepscontext A2, Ondernemend gedrag, Zakenreizen>			
Examen (code)	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
S_K0098	O/V/G	0	O/V/G; behaald indien V/G
OG_K0072	O/V/G	0	O/V/G; behaald indien V/G
ZR_K0135	O/V/G	0	O/V/G; behaald indien V/G

2.3 Generieke examenonderdelen

Voor Nederlands, rekenen en Engels geldt een zak/slaagregeling. Deze regeling is gebaseerd op landelijke wettelijke regels.

Voor deze opleiding geldt:

Niveau 3

Schema uitslagregel generieke examens Niveau 3		
Start opleiding	Examenjaar / jaar diplomering	Uitslagregel
2016 en verder	Tot 1 oktober 2016	Het afgerond eindcijfer 2F niet lager dan een 5. Pilot Nederlands 6 of hoger: vrijstelling voor CE* Pilot rekenen 2F telt niet voor diplomering; wel verplichte deelname pilotexamen**
	Vanaf 1 oktober 2016	Afgerond eindcijfer Nederlands 2F moet minimaal een 5 zijn. Het Centraal examen rekenen 2F telt niet mee voor diplomering: verplichte deelname aan Centraal examen**

*Een student die in schooljaar 2014-2015 een pilotexamen Nederlands 2F lezen/luisteren heeft afgelegd met een cijfer van 6 of hoger kan op basis van dat resultaat vrijstelling krijgen voor het centraal examen 2F lezen/luisteren binnen dezelfde opleiding.

** Een student die in studiejaar 2015-2016 een pilotexamen rekenen 2F heeft afgelegd met een cijfer van 1 of hoger kan op basis van dat resultaat vrijstelling krijgen voor het centraal examen 2F binnen dezelfde opleiding.

LET WEL: de uitslagregels van de generieke examenonderdelen kunnen gedurende de opleiding wijzigen bij besluit van wettelijke regelgeving

2.4 Examenonderdeel overstijgende regels

1. Voor Loopbaan en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting, en moet zijn afgesloten met 'Voldaan'. De examencommissie dient na te gaan of aan de inspanningsverplichting is voldaan.

De kwalificatie-eisen voor loopbaan, burgerschap zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Loopbaan en Burgerschap					
Code	Dimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Plaats afname	Resultaat
LB_25354we	Wereldburgerschap/ Burgerschap	Toets / mondeling	10	School	Voldaan
LB_25354pol	politiek-juridische dimensie	Toets	5/6/7	school	Voldaan
LB_25354eco	economische dimensie	Toets	7/8/9	school	Voldaan
LB_25354soc	sociaal-maatschappelijke dimensie	Toets	2/3	school	Voldaan
LB_25354vit	dimensie vitaal burgerschap	Groene vlaggen	Lj1 t/m 3	school	Voldaan

2. De BeroepsPraktijkVorming (BPV) moet met een voldoende zijn afgesloten.
Let wel: niet te verwarren met 'examineren in de BPV'; examens die worden afgenomen in de BPV.

BPV					
BPV-onderdeel	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Periode	Duur	Manier van beoordelen	Resultaat
BPV_25354	P2-K1 realiseert commercieel aanbod De praktijk uitvoeren van beroepsgerichte vaardigheden.	Lj1 t/m 3	2x720 uur	Opdrachten uit BPV praktijkmap worden beoordeeld door begeleider van het bedrijf. Student levert bewijs bij alle werkprocessen. Opdracht wordt beoordeeld door BPV begeleider	voldoende / goed