

EXAMENPLAN 2017

Opleiding: Leidinggevende travel & hospitality Niveau: 4 Opleidingsduur: 3 jaar	Crebocode: 25352 Leerweg: bol	Cohort: 2017-2019/2020 College: Horeca, Reizen & Dienstverlening Team: Toerisme & Recreatie
	Versienummer: 2	Datum: september 2018

1.Examenoverzicht

1.1.Beroep specifieke examens

Beroep specifieke examens								
Code	Examen	examenvorm	Kerntaak: - Werkprocessen	Exameninhoud: - Vakkennis / vaardigheden	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat
B1K1_25352	Basisdeel KT 1	Simulatie	B1-K1: Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten B1-K1-W1 ontvangt de klant/gast B1-K1-W2 informeert en adviseert de klant/gast B1-K1-W3 verkoopt en / of verhuurt producten en/of diensten B1-K1-W4 signaleert en behandelt klachten B1-K1-W5 onderhoudt in en/of externe contacten	Dienstverlenende vaardigheden in de toeristische sector	Lj3	5 uur	School	4/6/8
B1K2_25352	Basisdeel KT 2	Proeve	B1-K2: Voert administratieve en financiële processen uit B1-K2-W1 Houdt de voorraad bij B1-K2-W2 verzamelt en verwerkt informatie B1-K2-W3 Houdt financiële administratie bij en handelt transacties af B1-K2-W4 Houdt de administratie bij B1-K2-W5 doet voorstellen voor aftersales of aanpassing van de dienstverlening	Dienstverlenende vaardigheden in de toeristische sector	Lj3	5 uur	School	4/6/8

P4K1_25352	Profieldeel K1	Portfolio en assessment	P4-K1 Realiseert commercieel aanbod P4-K1-W1 werft klanten/gasten en opdrachten P4-K1-W2 promoot producten en diensten P4-K1-W3 stelt een passend aanbod op P4-K1-W4 maakt een prijsberekening bij het aanbod	Organisatie en uitvoering van toeristische activiteiten	Assessment in periode 12	30 min	School	4/6/8
P4K2_25352	Profieldeel K2	Projectplan leidinggeven en beheer	P4-K2 Geeft leiding en voert beheerstaken uit P4-K2-W1 Maakt een operationeel plan P4-K2-W2 plant en verdeelt de werkzaamheden P4-K2-W3 Begroot financiën P4-K2-W4 Bewaakt financiën P4-K2-W5 Begeleidt en stuurt medewerkers aan P4-K2-W6 voert intern formele gesprekken	Leidinggevende vaardigheden in de toeristische sector	Periode 12	20 min presentatie	School / OP locatie	4/6/8

Engels specifiek*									
Code	vaardigheid	Niv	Examenvorm*	Relatie kerntaak/ werkprocessen	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging *	Eindresultaat
E_LU_25352	luisteren	B1	O digitaal TOA*	n.v.t.	Tweede helft van de opleiding	45 min	school	4/6/8	 5,5 en > maximaal 1 vaardigheid onvoldoende
E_LE_25352	lezen	B1	Schriftelijk	B1-K1 kan schriftelijke communicatie van de klant/gast over bekende onderwerpen lezen en begrijpen	Tweede helft van de opleiding	60 min	school	4/6/8	
E_GE_25352	gesprekken voeren	B1	O mondeling	B1-K1 kan dagelijkse gesprekken voeren met klanten/gasten B1-K1 kan naar de klant/gast luisteren om de kern van de klantwens te begrijpen Kan naar de klant/gast luisteren om de kern van de klantwens te begrijpen en verkoopmogelijkheden signaleren Kan verkoopgesprekken met de klant/gast voeren	Tweede helft van de opleiding	15 min	school	4/6/8	
E_SP_25352	spreken	B1	O mondeling	B1-K1 kan dagelijkse informatie aan de klant/gast toelichten	Tweede helft van de opleiding	10 min	school	4/6/8	
E_SC_25352	schrijven	B1	O schriftelijk	B1-K1 kan eenvoudige teksten schrijven om met de klant/gast te communiceren P4-K1 kan eenvoudige teksten om het aanbod te promoten schrijven	Tweede helft van de opleiding	60 min	school	4/6/8	

*verplicht op te nemen, wanneer in het Kwalificatiedossier eisen zijn opgenomen (deel C) over MVT.

Moet ook opgenomen worden in 2.1 Beslisregels voor het diploma, de specifieke examenonderdelen.

*er is gekozen bij luisteren voor een generieke TOA examen, omdat luisteren in de beroepscontext voldoende aan de orde komt bij gesprekken voeren

2 ^{de} MVT beroepspecifiek* (D=Duits)									
Code	vaardigheid	Niv	Examenvorm*	Relatie kerntaak/ werkprocessen	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging *	Eindresultaat
D_LU_25352	luisteren	A2	O digitaal/ TOA*	n.v.t.	Tweede helft van de opleiding	50 min	school	4/6/8	 5,5 en > maximaal 1 vaardigheid onvoldoende
D_LE_25352	lezen	A2	O schriftelijk	B1-K1 / P4-K1 kan een korte en eenvoudige schriftelijke communicatie van de klant/gast lezen en begrijpen	Tweede helft van de opleiding	60 min	school	4/6/8	
D_GE_25352	gesprekken voeren	A2	O mondeling	B1-K1 / P4-K1 kan een eenvoudig gesprek voeren met de klant/gast P4-K1 Kan naar de klant/gast luisteren om de kern van de klantwens te volgen	Tweede helft van de opleiding	15 min	school	4/6/8	
D_SP_25352	spreken	A2	O mondeling	B1-K1 kan korte, vooraf geoefende informatie presenteren aan de klant/gast	Tweede helft van de opleiding	10 min	school	4/6/8	
D_SC_25352	schrijven	A2	O schriftelijk	B1-K1 kan een korte, eenvoudige boodschap voor de klant / gast schrijven P4-K1 kan een korte notitie om het aanbod te promoten schrijven	Tweede helft van de opleiding	60 min	school	4/6/8	

*er is gekozen bij luisteren voor een generieke TOA examen, omdat luisteren in de beroepscontext voldoende aan de orde komt bij gesprekken voeren

1.3 Generieke examenonderdelen

Nederlands										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Taaltaken	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eind- resultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten en instructies	3F	tweede helft van de opleiding	120 minuten	school	1x = 50 %		EIND
NEDIE3FGES	mondeling	Gesprekken voeren	actief deelnemen aan een gesprek	3F	Gedurende de opleiding	min. 18 – max. 27 minuten	school	cijfer 1x	1x = 50 %	
NEDIE3FSPR	mondeling	Spreken	monoloog/ presentatie	3F	Gedurende de opleiding	10 – 15 minuten	school	cijfer 1x		
NEDIE3FSCH	digitaal of schriftelijk	Schrijven	correspondentie en langere tekst	3F	Gedurende de opleiding	60 minuten	school	cijfer 1x		

Engels generiek met deelname aan CE*										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Soort examen	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
ENG_CE	digitaal	Lezen en Luisteren	Centraal examen*	B1	tweede helft van de opleiding	90 minuten	school	1x = 50%		EIND_ENG
ENG_GSV_A2	mondeling	Gesprekken voeren	Instellingsexamen gesprekken	A2	Gedurende de opleiding	15 minuten	school	1x	1 x = 50%	
ENG_SPR_A2	mondeling	Spreeken	Instellingsexamen spreken	A2	Gedurende de opleiding	10-15 minuten	school	1x		
ENG_SCH_A2	digitaal of schriftelijk	Schrijven	Instellingsexamen schrijven	A2	Gedurende de opleiding	60 minuten	school	1x		

Rekenen							
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat
REK_3F	Centraal examen (digitaal)	Getallen Verhoudingen Meten en Meetkunde Verbanden	3F	2 ^{de} helft van de opleiding	120 minuten	School	EIND_REK

2.Keuzedelen

Examenonderdelen keuzedelen *								
Code	Examen keuzedeel	Examenvorm	Kerntaak - Werkprocessen	Exameninhoud Vakkennis & vaardigheden	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat
Configuratie 1 <K0098 Spaans A2 / K0210 internationaal I Overbruggen (interculturele) diversiteit / K0125 voorbereiding HBO – 720 SBU>								
K0098	S_LE_25351	Lezen A2	TOA	Het onderdeel bedrijfscultuur Spaans wordt onder de examens gesprekken voeren en schrijven getoetst	P11/12	Schriftelijk: 30 min Mondeling: 10 min	school	o/v/g
	S_GE_25351	Gesprekken voeren A2	mondeling		P11/12	10 min	school	o/v/g
	S_LU_25351	Luisteren A2	TOA		P11/12	30 min	school	o/v/g
	S_SC_25351	Schrijven A2	schriftelijk		P11/12	60 min	school	o/v/g
	S_SP_25351	Spreken A2	mondeling		P11/12	10 min	school	o/v/g
K0210	Internationaal I Overbruggen (interculturele) diversiteit 240 SBU	Projectopdracht/ presentatie	D1-K1: Zet interculturele sensitiviteit in D1-K1-W1: Onderzoekt eigen en andere culturen en legt verbindingen D1-K1-W2: Zet eigen culturele sensitiviteit in D1-K2: Verbindt mensen met verschillende culturele achtergronden D1-K2-W1: Legt, onderhoudt en bouwt interculturele contacten uit D1-K2-W2: Maakt gebruik van interculturele samenwerkingsverbanden	omgaan met culturele diversiteit tussen mensen aan de hand van het inzetten van interculturele sensitiviteit, interculturele communicatie en het tonen van betrokkenheid.	P11/12	30 min	School	O/V/G
K0125	Vorbereiding HBO 240 SBU	Portfolio en CGI	D1-K1: Treft voorbereidingen voor het volgen van een hbo-opleiding D1-K1-W1: Oriënteert zich op hbo-opleidingen en –beroepen D1-K1-W2: Zoekt, selecteert en analyseert informatie t.b.v. een (studie)opdracht. D1-K1-W3: Werkt samen in projectgroepen D1-K1-W4: Reflecteert op gedrag en resultaten	hbo-vaardigheden als oriëntatie, informatieverwerking, samenwerking en reflectie in de hbo-context.	P12	30 min	School	O/V/G

Configuratie 2 <K0098 Spaans A2 / K0072 ondernemend gedrag / K0210 Internationaal I overbruggen (interculturele) diversiteit – 720 SBU>								
K0098	S_LE_25351	Lezen A2	TOA	Het onderdeel bedrijfscultuur Spaans wordt onder de examens gesprekken voeren en schrijven getoetst	P11/12	Schriftelijk: 30 min Mondeling: 10 min	school	o/v/g
	S_GE_25351	Gesprekken voeren A2	mondeling		P11/12	10 min	school	o/v/g
	S_LU_25351	Luisteren A2	TOA		P11/12	30 min	school	o/v/g
	S_SC_25351	Schrijven A2	schriftelijk		P11/12	60 min	school	o/v/g
	S_SP_25351	Spreken A2	mondeling		P11/12	10 min	school	o/v/g
K0072	Ondernemend gedrag 240 SBU	Projectopdracht/presentatie	D1-K1: Toont ondernemend gedrag voor innovatie in beroepsuitoefening en werkomgeving D1-K1-W1: Onderzoekt zichzelf, zijn (werk)omgeving en verbetermogelijkheden D1-K1-W2: Signaleert mogelijkheden voor verandering en innovatie D1-K1-W3: Neemt initiatieven in en voor zijn werk	Ondernemend gedrag wordt in dit keuzedeel ontwikkeld via drie werkprocessen: (1) Onderzoekt zichzelf, zijn (werk)omgeving en verbetermogelijkheden (2) Signaleert mogelijkheden voor verandering en innovatie (3) Neemt initiatieven in zijn werk	12	30 min	School	O/V/G
K0210	Internationaal I Overbruggen (interculturele) diversiteit 240 SBU	Projectopdracht/presentatie	D1-K1: Zet interculturele sensitiviteit in D1-K1-W1: Onderzoekt eigen en andere culturen en legt verbindingen D1-K1-W2: Zet eigen culturele sensitiviteit in D1-K2: Verbindt mensen met verschillende culturele achtergronden D1-K2-W1: Legt, onderhoudt en bouwt interculturele contacten uit D1-K2-W2: Maakt gebruik van interculturele samenwerkingsverbanden	omgaan met culturele diversiteit tussen mensen aan de hand van het inzetten van interculturele sensitiviteit, interculturele communicatie en het tonen van betrokkenheid.	P11/12	30 min	School	O/V/G

* 'Het toepassen van Spaans in de beroepscontext' wordt als 'kerntaak' gezien.

2. Beslisregels voor het diploma

2.1 Specifieke examenonderdelen (wettelijke eis: elk examenonderdeel (kerntaak) moet met een voldoende zijn afgesloten)

Kerntaak 1 < treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten >			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
B1K1_25352	6/8	5	≥ 5,5
E_25352_EIND	6/8	1	
D_25352_EIND	6/8	1	
Kerntaak 2 <voert administratieve en financiële processen uit >			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
B1K1_25352	6/8	5	≥ 5,5
Profieldeel P4_K1 < realiseert commercieel aanbod>			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
P4K1_25352	6/8	5	≥ 5,5
E_25352_EIND	V/G	1	
D_25352_EIND	V/G	1	
Profieldeel P4_K2< geeft leiding en voert beheerstaken uit >			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
P4K2_25352	O/V/G	1	≥ 5,5

2.2 Keuzedelen

Tot schooljaar 2020 als eis dat de keuzedelen geëxamineerd moeten worden. Het resultaat is niet van invloed op het wel of niet slagen.

Keuzedeel 1 < K0098 Spaans A2 >			
Examen (code)	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
K0098	o/v/g	0	O/V/G
			Behaald indien V/G

Keuzedeel 2 <K0210 Internationaal I overbruggen(interculturele) diversiteit >			
Examen (code)	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
OID_K0210	o/v/g	0	O/V/G
			Behaald indien V/G

Keuzedeel 3 < K0125 voorbereiding HBO >			
Examen (code)	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
K0125	o/v/g	0	O/V/G
			Behaald indien V/G

Keuzedeel 4 <K0072 ondernemend gedrag>			
Examen (code)	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
K0072	o/v/g	0	O/V/G
			Behaald indien V/G

2.3 Generieke examenonderdelen

Voor Nederlands, rekenen en Engels geldt een zak/slaagregeling. Deze regeling is gebaseerd op landelijke wettelijke regels.

Voor deze opleiding geldt:

Niveau 4

Schema uitslagregel generieke examens Niveau 4		
Start opleiding	Examenjaar / jaar diplomering	Uitslagregel
2016	2016-2017	Voor Nederlands en rekenen geldt verplichte deelname aan de centrale examens. Voor Engels geldt verplichte deelname aan pilot examen lezen/luisteren in schooljaar 2016-2017. Van de afgeronde eindcijfers Engels en Nederlands mag er één een 5 zijn. Het andere eindcijfer moet ten minste een 6 zijn. Voor rekenen geldt verplichte deelname aan het Centraal examen. Het resultaat telt niet mee voor diplomering.
	2017 en verder	Voor Nederlands en rekenen en Engels geldt verplichte deelname aan de centrale examens. Van de afgeronde eindcijfers Engels en Nederlands mag er één een 5 zijn. Het andere eindcijfer moet ten minste een 6 zijn. Voor rekenen geldt verplichte deelname aan het Centraal examen. Het resultaat telt niet mee voor diplomering.
*Een student die in studiejaar 2013-2014 een pilotexamen Nederlands 3F lezen/luisteren heeft afgelegd met een cijfer van 5.5 of hoger kan op basis van dat resultaat vrijstelling krijgen voor het centraal examen 3F lezen/luisteren binnen dezelfde opleiding. ** Een student die in schooljaar 2014-2015 een pilotexamen rekenen 3F heeft afgelegd met een cijfer van 1 of hoger kan op basis van dat resultaat vrijstelling krijgen voor het centraal examen 3F binnen dezelfde opleiding.		

LET WEL: de uitslagregels van de generieke examenonderdelen kunnen gedurende de opleiding wijzigen bij besluit van wettelijke regelgeving

2.4 Examenonderdeel overstijgende regels

1. Voor Loopbaan en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting, en moet zijn afgesloten met 'Voldaan' De examencommissie dient na te gaan of aan de inspanningsverplichting is voldaan.

De kwalificatie-eisen voor loopbaan, burgerschap zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Loopbaan en Burgerschap					
Code	Dimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Plaats afname	Resultaat
LB_25352we	Wereldburgerschap / Burgerschap	Toets/ mondeling	12	school	Voldaan
LB_25352pol	politiek-juridische dimensie	Toets	4	school	Voldaan

LB_25352eco	economische dimensie	Toets	11	school	Voldaan
LB_25352soc	sociaal-maatschappelijke dimensie	toets	2	school	Voldaan
LB_25352vit	dimensie vitaal burgerschap	Groene vlaggen	Lj1 t/m 3	school	Voldaan

2. De BeroepsPraktijkVorming (BPV) moet met een voldoende zijn afgesloten.

Let wel: niet te verwarren met 'examineren in de BPV'; examens die worden afgenomen in de BPV.

BPV					
BPV-onderdeel	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Periode	Duur	Manier van beoordelen	Resultaat
BPV_25352	P4-K1 realiseert commercieel aanbod - De praktijk uitvoeren van beroepsgerichte vaardigheden.	P6-P7 P8-P9	Lj1-3 600 uur per stage	Opdrachten uit BPV praktijkmap worden beoordeeld door begeleider van het bedrijf. Student levert bewijs bij alle werkprocessen. Opdracht wordt beoordeeld door BPV begeleider	voldoende / goed