

EXAMENPLAN 2017

Opleiding: Aftersalesmanager Mobiliteitsbranche Niveau: 4 Opleidingsduur: 3200 SBU	Crebocode: 25218 Leerweg: bbl	Cohort: 2017-2019 College: M&L Team: MCT
	Versienummer: 3	Datum: 9-4-2019

1.Examenoverzicht

1.1.Beroep specifieke examens

Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: - Werkprocessen	Periode afname	Resultaat
L725218B1K1P1	Klantcontact	Praktijkopdracht	B1-K1 Verkoopt producten en of diensten B1-K1-W1 - Inventariseert behoefte van de klant B1-K1-W2 - Adviseert de klant en geeft een voorstel van (duur en) kosten B1-K1-W4 - Rondt klantcontact administratief af	4-8	5.5 of hoger
L725218B1K1T1	Klantcontact	Theorie-examen	B1-K1 Verkoopt producten en of diensten B1-K2 Beheert werkplaatsplanning B1-K3 Verleent service aan klanten	8	5.5 of hoger
L725218B1K1B1	Klantcontact	BPV – Examenbeoordeling	B1-K1 Verkoopt producten en/of diensten B1-K1-W1 - Inventariseert behoefte van de klant B1-K1-W2 - Adviseert de klant en geeft een voorstel van (duur en) kosten B1-K1-W3 - Regelt voor de klant vervangend vervoer B1-K1-W4 - Rondt klantcontact administratief af	8	5.5 of hoger

Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: - Werkprocessen	Periode afname	Resultaat
L725218B1K2P1	Werkplaats planning en werkorders	PVB	B1-K2 – Beheert werkplaatsplanning B1-K2-W1 - Stelt de werkorder op B1-K2-W2 - Plant de werkzaamheden in B1-K2-W3 - Volgt de werkzaamheden en controleert de planning	4-8	5.5 of hoger
L725218B1K2P2	Facturatie	PVB	B1-K2 – Beheert werkplaatsplanning B1-K2-W5 - Stelt de factuur op	4-8	5.5 of hoger
L725218B1K2B1	Werkplaats planning	BPV – Examenbeoordeling	B1-K2 – Beheert werkplaatsplanning B1-K2-W1 - Stelt de werkorder op B1-K2-W4 - Handelt garantieadministratie af B1-K2-W5 - Stelt de factuur op	8	5.5 of hoger
L725218B1K3P1	Acquisitie en relatiebeheer	PVB	B1-K3 - Verleent service aan klanten B1-K3-W1 - Beheert contacten met de klant	5-8	5.5 of hoger
L725218B1K3P2	Klachten afhandelen	Rollenspel	B1-K3 - Verleent service aan klanten B1-K3-W2 - Handelt klachten af	5-8	5.5 of hoger
L725218B1K3B1	Klachten afhandelen	BPV – Examenbeoordeling	B1-K3 - Verleent service aan klanten B1-K3-W1 - Beheert contacten met de klant B1-K3-W2 - Handelt klachten af	8	5.5 of hoger

Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: - Werkprocessen	Periode afname	Resultaat
L725218P2K1P1	Feedback-gesprek voeren	Rollenspel	P2-K1: Stuur medewerkers van balie, werkplaats en magazijn aan. P2-K1-W1: Begeleid medewerkers en/of leerlingen	4-8	5.5 of hoger
L725218P2K1P2	Werkoverleg organiseren	PVB	P2-K1: Stuur medewerkers van balie, werkplaats en magazijn aan. P2-K1-W2: Organiseert werkoverleggen	4-8	5.5 of hoger
L725218P2K1P3	Correctie-gesprek voeren	Rollenspel	P2-K1: Stuur medewerkers van balie, werkplaats en magazijn aan. P2-K1-W3: Voert gesprekken met medewerkers en/of leerlingen	4-8	5.5 of hoger
L725218P2K1B1	Stuurt medewerkers aan.	BPV – Examenbeoordeling	P2-K1: Stuur medewerkers van balie, werkplaats en magazijn aan. P2-K1-W1: Begeleid medewerkers en/of leerlingen P2-K1-W2: Organiseert werkoverleggen	8	5.5 of hoger
L725218P2K2P1	Beleidsadvies en activiteiten-plan	PVB	P2-K2: Ontwikkelt Aftersalesbeleid op strategisch niveau P2-K2-W1: Maakt een analyse en ondersteunt bij het vaststellen van het aftersalesbeleid P2-K2-W2: Zet het aftersalesbeleid om in concrete acties	5-8	5.5 of hoger
L725218P2K2B1	Ontwikkelt Aftersales-beleid	BPV – Examenbeoordeling	P2-K2: Ontwikkelt Aftersalesbeleid op strategisch niveau P2-K2-W1: Maakt een analyse en ondersteunt bij het vaststellen van het aftersalesbeleid P2-K2-W3: Bewaakt en controleert de vastgestelde activiteiten	8	5.5 of hoger

1.2 Generieke examenonderdelen

Nederlands										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Taaltaken	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten en instructies	3F	tweede helft van de opleiding	120 minuten	school	1x = 50 %		EIND
NEDIE3FGES	mondeling	Gesprekken voeren	actief deelnemen aan een gesprek	3F	Gedurende de opleiding	min. 18 – max. 27 minuten	school	cijfer 1x	1x = 50 %	
NEDIE3FSPR	mondeling	Spreeken	monoloog/ presentatie	3F	Gedurende de opleiding	10 – 15 minuten	school	cijfer 1x		
NEDIE3FSCH	digitaal of schriftelijk	Schrijven	correspondentie en langere tekst	3F	Gedurende de opleiding	60 minuten	school	cijfer 1x		

Engels										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Soort examen	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten	B1	tweede helft van de opleiding	90 minuten	school	1x = 50%		EIND_ENG
ENG_GSV_A2	mondeling	Gesprekken voeren	zakelijk en informeel gesprek	A2	Variabel	15 minuten	school	1x	1 x = 50%	
ENG_SPR_A2	mondeling	Spreken	monoloog/ presentatie	A2	Variabel	10-15 minuten	school	1x		
ENG_SCH_A2	digitaal of schriftelijk	Schrijven	persoonlijk, zakelijk bericht en formulier	A2	Variabel	60 minuten	school	1x		

Rekenen							
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat
REK_3F	Centraal examen (digitaal)	Getallen Verhoudingen Meten en Meetkunde Verbanden	3F	2 ^{de} helft van de opleiding	120 minuten	School	EIND_REK

2. Beslisregels voor het diploma

2.1 Specifieke examenonderdelen (wettelijke eis: elk examenonderdeel (kerntaak) moet met een voldoende zijn afgesloten)

Basisdeel 1 Kerntaak 1: B1-K1 Verkoopt producten en of diensten			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
L725218B1K1P1	5.5 of hoger	1	L725218B1K1 5.5 of hoger
L725218B1K1T1	5.5 of hoger	1	
L725218B1K1B1	5.5 of hoger	1	

Basisdeel 1 Kerntaak 2: B1-K2 Beheert werkplaatsplanning			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
L725218B1K2P1	5.5 of hoger	1	L725218B1K2 5.5 of hoger
L725218B1K2P2	5.5 of hoger	1	
L725218B1K2B1	5.5 of hoger	1	

Basisdeel 1 Kerntaak 3: B1-K3 Verleent service aan klanten			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
L725218B1K3P1	5.5 of hoger	1	L725218B1K3 5.5 of hoger
L725218B1K3P2	5.5 of hoger	1	
L725218B1K3B1	5.5 of hoger	1	

Profieldeel 2 Kerntaak 1: P2-K1: Stuur medewerkers van balie, werkplaats en magazijn aan			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
L725218P2K1P1	5.5 of hoger	1	L725218P2K1 5.5 of hoger
L725218P2K1P2	5.5 of hoger	1	
L725218P2K1P3	5.5 of hoger	1	
L725218P2K1B1	5.5 of hoger	1	

Profieldeel 2 Kerntaak 2: P2-K2: Ontwikkelt Aftersalesbeleid op strategisch niveau			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
L725218P2K2P1	5.5 of hoger	1	L725218P2K2 5.5 of hoger
L725218P2K2B1	5.5 of hoger	1	

2.2 Generieke examenonderdelen

Voor Nederlands en rekenen geldt een zak/slaagregeling. Deze regeling is gebaseerd op landelijke wettelijke regels.

Voor deze opleiding geldt:

Uitslagregel generieke examens Niveau 4

Van de afgeronde eindcijfers Engels en Nederlands mag er één een 5 zijn. Het andere afgeronde eindcijfer moet ten minste een 6 zijn.

Voor rekenen geldt verplichte deelname aan het Centraal examen. Het resultaat van rekenen telt niet mee voor diplomering.

2.3 Examenonderdeel overstijgende regels

1. Voor Loopbaan en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting, en moet zijn afgesloten met 'Voldaan' De examencommissie dient na te gaan of aan de inspanningsverplichting is voldaan.

De kwalificatie-eisen voor loopbaan, burgerschap zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Loopbaan en Burgerschap					
Code	Dimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Plaats afname	Resultaat
L725218LB1	Loopbaan	Verslag	variabel	Deltion College	Voldaan
L725218LB2	Politiek-juridische dimensie	Verslag	variabel	Deltion College	Voldaan
L725218LB3	Economische dimensie	Verslag	variabel	Deltion College	Voldaan
L725218LB4	Sociaal-maatschappelijke dimensie	Verslag	variabel	Deltion College	Voldaan
L725218LB5	Dimensie vitaal burgerschap	Portfolio	variabel	Deltion College	Voldaan

2. De BeroepsPraktijkVorming (BPV) moet met een voldoende zijn afgesloten.

Let wel: niet te verwarren met 'examineren in de BPV'; examens die worden afgenomen in de BPV.

De BPV-beoordeling vindt tijdens de BPV-periode van de student plaats. Het gaat er daarbij om dat de beoordelaar over een langere periode beoordeelt hoe de deelnemer zijn werkzaamheden uitvoert en hoe hij zich gedraagt binnen het bedrijf waar hij werkt of stage loopt. De beoordelaar moet per kerntaak een BPV beoordelingsformulier invullen. Het BPV beoordelingsinstrument is een onderliggend document van dit examenplan. De beoordeling vindt plaats op het eind van een BPV periode d.m.v. de beoordelingsinstrumenten Stem en een urenverantwoording. Om een eindoordeel 'Voldoende' te halen voor de BPV, moet de student voor alle beoordelingscriteria uit de BPV-beoordelingsformulieren een voldoende hebben behaald.

3. **Keuzedelen**

De keuzedelenverplichting geeft de studielast (SBU) aan van keuzedelen per opleiding. De keuzedelenverplichting wordt per soort opleiding geregeld.

Voor deze opleiding geldt een studielast van 720 klokuren aan een keuzedeel/keuzedelen. Voor de informatie over de keuzedelen van je opleiding zie studiegids, examinering, examenplan.

Beslisregels Keuzedelen

Voor het schooljaar 2018-2019 geldt als eis dat de keuzedelen geëxamineerd moeten worden. Het resultaat is niet van invloed op het wel of niet slagen.

Pas in het schooljaar 2020-2021 gaan keuzedelen volwaardig meetellen voor het behalen van een diploma