

EXAMENPLAN 2019

Opleiding: Luchtvaartdienstverlener Niveau: 4 Opleidingsduur: 3600 SBL	Crebocode: 25363 Leerweg: BOL	Cohort: 2019-2022 College: Horeca Reizen en Dienstverlening Team: Luchtvaartdienstverlener
	Versienummer: 1	Datum: 13/05/2019

1. Examenoverzicht

1.1. Beroep specifieke examens

Variant A: Examen in BPV kerntaak 2 / Examen in simulatie kerntaak 1 en 3

Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: Werkprocessen	Periode afname	Resultaat
B1-K2-P-LVD	K2: Begeleidt passagiers / gasten op de luchthaven	Proeve van Bekwaamheid	B1-K2-W1: Handelt passagiers en bagage af B1-K2-W2: Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanaf de grond B1-K2-W3: Handelt bijzondere bagage af	Leerjaar 3	4/6/8
B1-K1-S-LVD	K1: Verleent service aan internationale passagiers / gasten	Simulatie	B1-K1-W1: Informeert en assisteert passagier/gast B1-K1-W2: Handelt bij klachten B1-K1-W3: Zorgt voor veiligheid B1-K1-W4: Presteert in een internationaal team B1-K1-W5: Verkoopt aanvullende producten/diensten	Leerjaar 3	4/6/8
B1-K3-S-LVD	K3: Begeleidt passagiers / gasten in het vliegtuig	Simulatie	B1-K3-W1: Bereidt de vlucht voor B1-K3-W2: Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanuit het vliegtuig B1-K3-W3: Begeleidt en verzorgt passagiers tijdens de vlucht B1-K3-W4: Rondt cabinewerkzaamheden af	Leerjaar 3	4/6/8

B1-K1/2/3-T-LVD	Theorie Examen Veiligheid	Schriftelijk examen	B1-K1-W3: Zorgt voor veiligheid B1-K2-W1: Handelt passagiers en bagage af B1-K2-W2: Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanaf de grond B1-K2-W3: Handelt bijzondere bagage af B1-K3-W1: Bereidt de vlucht voor B1-K3-W2: Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanuit het vliegtuig B1-K3-W3: Begeleidt en verzorgt passagiers tijdens de vlucht B1-K3-W4: Rondt cabinewerkzaamheden af	Leerjaar 3	4/6/8
-----------------	---------------------------	---------------------	--	------------	-------

Variant B: Examen in BPV kerntaak 3 / Examen in simulatie kerntaak 1 en 2

Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: Werkprocessen	Periode afname	Resultaat
B1-K3-P-LVD	K3: Begeleidt passagiers / gasten in het vliegtuig	Proeve van Bekwaamheid	B1-K3-W1: Bereidt de vlucht voor B1-K3-W2: Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanuit het vliegtuig B1-K3-W3: Begeleidt en verzorgt passagiers tijdens de vlucht B1-K3-W4: Rondt cabinewerkzaamheden af	Leerjaar 3	4/6/8
B1-K1-S-LVD	K1: Verleent service aan internationale passagiers / gasten	Simulatie	B1-K1-W1: Informeert en assisteert passagier/gast B1-K1-W2: Handelt bij klachten B1-K1-W3: Zorgt voor veiligheid B1-K1-W4: Presteert in een internationaal team B1-K1-W5: Verkoopt aanvullende producten/diensten	Leerjaar 3	4/6/8
B1-K2-S-LVD	K2: Begeleidt passagiers / gasten op de luchthaven	Simulatie	B1-K2-W1: Handelt passagiers en bagage af B1-K2-W2: Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanaf de grond B1-K2-W3: Handelt bijzondere bagage af	Leerjaar 3	4/6/8
B1-K1/2/3-T-LVD	Theorie Examen Veiligheid	Schriftelijk examen	B1-K1-W3: Zorgt voor veiligheid B1-K2-W1: Handelt passagiers en bagage af B1-K2-W2: Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanaf de grond	Leerjaar 3	4/6/8

			B1-K2-W3: Handelt bijzondere bagage af B1-K3-W1: Bereidt de vlucht voor B1-K3-W2: Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanuit het vliegtuig B1-K3-W3: Begeleidt en verzorgt passagiers tijdens de vlucht B1-K3-W4: Rondt cabinewerkzaamheden af		
--	--	--	---	--	--

Engels specifiek*							
Code	vaardigheid	Niv	Examenvorm*	Relatie kerntaak/ werkprocessen	Periode afname	Resultaat + weging *	Eindresultaat
E_LU_25363	luisteren	B2	O digitaal	B1-K1-W3: Zorgt voor veiligheid B1-K1-W4: Presteert in een internationaal team	Leerjaar 3	Cijfer 1 x O schaal 1-10	5.5 en >
E_LE_25363	lezen	B2	O schriftelijk	B1-K1-W2: Handelt bij klachten B1-K1-W3: Zorgt voor veiligheid	Leerjaar 3	Cijfer 1 x O schaal 1-10	
E_GE_25363	gesprekken voeren	B2	O mondeling	B1-K1-W3: Zorgt voor veiligheid B1-K1-W4: Presteert in een internationaal team	Leerjaar 2	Cijfer 1 x O schaal 1-10	
E_SP_25363	spreken	B2	O mondeling	B1-K1-W1: Informeert en assisteert passagier/gast	Leerjaar 2	Cijfer 1 x O schaal 1-10	
E_SC_25363	schrijven	B1	O schriftelijk	B1-K1-W2: Handelt bij klachten B1-K1-W3: Zorgt voor veiligheid	Leerjaar 2	Cijfer 1 x O schaal 1-10	

*verplicht op te nemen, wanneer in het Kwalificatiedossier eisen zijn opgenomen (document 'Verantwoordingsinformatie) over MVT.

2 ^{de} MVT specifiek* (D=Duits / S=Spaans)							
Code	vaardigheid	Niv	Examenvorm*	Relatie kerntaak/ werkprocessen	Periode afname	Resultaat + weging *	Eindresultaat
D_LU_25363 of S_LU_25363	luisteren	B1	O schriftelijk	B1-K1-W1: Informeert en assisteert passagier/gast B1-K1-W2: Handelt bij klachten	Leerjaar 3	Cijfer 1 x O schaal 0-V-G O schaal 4-6-8	 > 5.5
D_GE_25363 of S_GE_25363	gesprekken voeren	B1	O mondeling	B1-K1-W1: Informeert en assisteert passagier/gast B1-K1-W5: Verkoopt aanvullende producten/diensten	Leerjaar 3	Cijfer 1 x O schaal 0-V-G O schaal 4-6-8	
D_SP_25363 of S_SP_25363	spreken	B1	O mondeling	B1-K1-W3: Zorgt voor veiligheid	Leerjaar 3	Cijfer 1 x O schaal 0-V-G O schaal 4-6-8	

*verplicht op te nemen, wanneer in het Kwalificatiedossier eisen zijn opgenomen (document 'Verantwoordingsinformatie) over MVT.

1.2 Generieke examenonderdelen

Nederlands										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Taaltaken	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten en instructies	3F	Leerjaar 3	120 minuten	school	1x = 50 %		EIND
NEDIE3FGES	mondeling	Gesprekken voeren	actief deelnemen aan een gesprek	3F	Leerjaar 2	min. 18 – max. 27 minuten	school	cijfer 1x	1x = 50 %	
NEDIE3FSPR	mondeling	Spreken	monoloog/ presentatie	3F	Leerjaar 3	10 – 15 minuten	school	cijfer 1x		
NEDIE3FSCH	digitaal of schriftelijk	Schrijven	correspondentie en langere teksten	3F	Leerjaar 2	60 of 120 minuten ¹	school	cijfer 1x		

¹ TOA = 60 minuten, Deviant = 120 minuten

Engels										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Soort examen	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten	B1/B2*	Leerjaar 2	90 minuten	School	1x = 50%		EIND_ENG
ENG_GSV_A2/B1*	mondeling	Gesprekken voeren	zakelijk en informeel gesprek	A2/B1*	Leerjaar 1	15 minuten	School	1x	1 x = 50%	
ENG_SPR_A2/B1*	mondeling	Spreken	monoloog/presentatie	A2/B1*	Leerjaar 1	10-15 minuten	School	1x		
ENG_SCH_A2/B1*	digitaal of schriftelijk	Schrijven	persoonlijk, zakelijk bericht en formulier	A2/B1*	Leerjaar 1	60 minuten	school	1x		

*Na toestemming van de examencommissie kan een student een generiek examenonderdeel afleggen op een hoger niveau (B1 en of B2) dan vastgesteld voor zijn beroepsopleiding. Indien een student zijn generiek examenonderdeel Engels op een hoger niveau aflegt, worden alle instellingsexamens (spreken, gesprekken voeren en schrijven) op één niveau afgelegd.

Rekenen							
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat
REK_3F	Centraal examen (digitaal)	Getallen Verhoudingen Meten en Meetkunde Verbanden	3F	Leerjaar 3	120 minuten	School	EIND_REK

2. Beslisregels voor het diploma

2.1 Specifieke examenonderdelen (wettelijke eis: elk examenonderdeel (kerntaak) moet met een voldoende zijn afgesloten)

Variant A: Examen in BPV Kerntaak 2 / Examen in simulatie Kerntaak 1 en 3

Kerntaak 1: Verleent service aan internationale passagiers/gasten			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
B1-K1-S-LVD	Cijfer 6-8	1 x	Eindcijfer \geq 5,5
B1-K1/2/3-T-LVD	Cijfer 6-8	1 x	
E_25363	Cijfer \geq 5,5	1 x	
D_25363 of S_25363	Cijfer \geq 5,5	1 x	

Kerntaak 2: Begeleidt passagiers/gasten op de luchthaven			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
B1-K2-P-LVD	Cijfer 6-8	1 x	Eindcijfer \geq 5,5
B1-K1/2/3-T-LVD	Cijfer 6-8	1 x	

Kerntaak 3: Begeleidt passagiers in het vliegtuig			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
B1-K3-S-LVD	Cijfer 6-8	1 x	Eindcijfer \geq 5,5
B1-K1/2/3-T-LVD	Cijfer 6-8	1 x	

Variant B: Examen in BPV Kerntaak 3 / Examen in simulatie Kerntaak 1 en 2

Kerntaak 1: Verleent service aan internationale pasagiers/gasten			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
B1-K1-S-LVD	Cijfer 6-8	1 x	Eindcijfer $\geq 5,5$
B1-K1/2/3-T-LVD	Cijfer 6-8	1 x	
E_25363	Cijfer $\geq 5,5$	1 x	
D_25363 of S_25363	Cijfer $\geq 5,5$	1 x	

Kerntaak 2: Begeleidt passagiers/gasten op de luchthaven			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
B1-K2-S-LVD	Cijfer 6-8	1 x	Eindcijfer $\geq 5,5$
B1-K1/2/3-T-LVD	Cijfer 6-8	1 x	

Kerntaak 3: Begeleidt passagiers in het vliegtuig			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
B1-K3-P-LVD	Cijfer 6-8	1 x	Eindcijfer $\geq 5,5$
B1-K1/2/3-T-LVD	Cijfer 6-8	1 x	

2.2 Generieke examenonderdelen

Voor Nederlands, Engels en rekenen geldt een zak/slaagregeling. Deze regeling is gebaseerd op landelijke wettelijke regels.

Voor deze opleiding geldt:

Uitslagregel generieke examens Niveau 4

Van de afgeronde eindcijfers Engels (ongeacht het niveau) en Nederlands mag er één een 5 zijn.

Het andere afgeronde eindcijfer moet ten minste een 6 zijn.

Voor rekenen geldt verplichte deelname aan het Centraal examen. Het resultaat van rekenen telt niet mee voor diplomering.

2.3 Examenonderdeel overstijgende regels

1. Voor Loopbaan en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting, en moet zijn afgesloten met 'Voldaan' De examencommissie dient na te gaan of aan de inspanningsverplichting is voldaan.

De kwalificatie-eisen voor loopbaan, burgerschap zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Loopbaan en Burgerschap				
Code	Dimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Resultaat
LB	Loopbaan	Portfolio SLB - digitaal	Leerjaar 1-2-3	Voldaan
DPJD	Politiek-juridische dimensie	Opdracht n.a.v. activiteit – digitaal	Leerjaar 1	Voldaan
DED	Economische dimensie	Opdracht n.a.v. activiteit – digitaal	Leerjaar 1	Voldaan
DSMD	Sociaal-maatschappelijke dimensie	Opdracht n.a.v. activiteit – digitaal	Leerjaar 1	Voldaan
VB	Dimensie vitaal burgerschap	Sportec - digitaal	Leerjaar 1	Voldaan

2. De BeroepsPraktijkVorming (BPV) moet met een voldoende zijn afgesloten.

Let wel: niet te verwarren met 'examineren in de BPV'; examens die worden afgenomen in de BPV.

BPV					
BPV- onderdeel	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Periode	Duur	Manier van beoordelen	Resultaat
BPV-HT	Hotelstage – ontwikkelingsgericht, werkprocessen uit Kerntaak 1	Leerjaar 2	Circa 700 uur	Praktijkopleider en stagebegeleider van Deltion College	voldoende / goed
BPV-LH	Luchthavenstage – eindstage van de opleiding op een luchthaven of bij een luchtvaartmaatschappij met examens van Kerntaak 2 of Kerntaak 3	Leerjaar 3	800 uur	Praktijkopleider en stagebegeleider van Deltion College	Voldoende / goed

3. Keuzedelen

De keuzedelenverplichting geeft de studielast (SBU) aan van keuzedelen per opleiding. De keuzedelenverplichting wordt per soort opleiding geregeld. Voor deze opleiding geldt een studielast van 720 klokuren aan keuzedelen. Voor de informatie over de keuzedelen van je opleiding zie studiegids, examinering, examenplan.

Beslisregels Keuzedelen

Voor de, in het schooljaar 2019-2020, startende opleidingen geldt als eis dat de keuzedelen geëxamineerd moeten worden. Het resultaat is niet van invloed op het wel of niet slagen.