

EXAMENPLAN 2019

| | | |
|--|--|---|
| Opleiding: Verkoopspecialist Niveau: 3 Opleidingsduur: 2 jaar | Crebocode: 25155 Leerweg: BOL/BBL | Cohort: 2019-2021 College: Economie & ondernemen Team: Handel & ondernemen |
| | Versienummer: 1.1 | Datum: 29-05-2019 |

1. Examenoverzicht

1.1. Beroep specifieke examens

| Code | Examen | Examenvorm | Kerntaak: - Werkprocessen | Periode afname | Resultaat |
|----------------|--|------------------------|---|----------------|-----------|
| ES3VSB1K1BPV01 | BPV Verzorgt Goederenstroom en winkelpresentatie | Proeve van bekwaamheid | Basisdeel 1 Kerntaak 1 met werkprocessen 1 t/m 4: - Ontvangst en opslag - Winkelpresentatie - Controleren voorraad en bestelvoorstellen - Informatiesystemen | 2 of 3 | Cijfer |
| ES3VSB1K1TH01 | Goederenstroom en Voorraadbeheer | Theorie examen | Basisdeel 1 Kerntaak 1: - Ontvangst en opslag van goederen - Voorraad en bestellen (theorie) - Voorraadbeheer en bestellen (rekenen) - Derving | 6 of 8 | Cijfer |
| ES3VSB1K1W01 | Presentatie | Werkstuk | Basisdeel 1 Kerntaak 1: - Presentatie in de verkoopruimte | 1 of 2 | Cijfer |
| ES3VSB1K2BPV01 | BPV Optimaliseert verkoop | Proeve van bekwaamheid | Basisdeel 1 Kerntaak 2 met werkprocessen 1 t/m 5: - Hospitality - Analyse verkoopresultaten - Verbetervoorstellen t.a.v. de markt - Verzoeken, bestellingen en/of klachten - Werkoverleg | 5 of 6 | Cijfer |

| | | | | | |
|----------------|--|------------------------|--|--------|--------|
| ES3VSB1K2TH01 | Marketing | Theorie examen | Basisdeel 1 Kerntaak 2: - Marketing - Handelskennis - Serviceverlening en hospitality | 3 of 4 | Cijfer |
| ES3VSB1K2TH02 | Verkoopcijfers | Theorie examen | Basisdeel 1 Kerntaak 2: - Verkoopcijfers | 4 of 5 | Cijfer |
| ES3VSB1K2TH03 | VACCM | Theorie examen | Basisdeel 1 Kerntaak 2: - Arbo, Milieu en schoonmaak - Veilig en verantwoord werken | 1 of 2 | Cijfer |
| ES3VSP2K1BPV01 | BPV Voert verkoop- en adviesgesprekken uit | Proeve van bekwaamheid | Profieldeel 2 Kerntaak 1: - Verkoopgesprek - Maatwerk - Afhandeling van de verkoop - Afrekenpunt - Verbetervoorstellen assortiment - Verbetervoorstellen winkelpresentatie en promotie | 7 of 8 | Cijfer |
| ES3VSP2K1TH01 | Verkoop en communicatie | Theorie examen | Profieldeel 2 Kerntaak 1: - Begeleiden van medewerkers - Verkoopgesprek - Kassa - BTW en kortingen | 4 of 5 | Cijfer |
| ES3VSP2K1W01 | Branche en assortimentskennis | Werkstuk | Profieldeel 2 Kerntaak 1: - Marketing - Branche en assortimentskennis | 6 of 8 | Cijfer |

Nb. Gelet op het karakter (flexibele in – en uitstroom) van de opleiding kan de periodisering bij een BBL traject afwijken, dit geldt voor alle opgenomen periodisering in dit examenplan. Ook is de definitieve periodisering afhankelijk van onderwijslogistieke mogelijkheden, bij aanvang van een cursusjaar geeft de opleiding de voor dat jaar geldende periodisering weer.

| Engels specifiek* | | | | | | | | | | |
|-------------------|--|--------------|-------------------|------|--|----------------|----------------|---------------|-----------------------------|---|
| Code | Examen | Examen-vorm | Taal-vaardigheid | Niv. | Relatie kerntaak/ werkprocessen | Periode afname | Duur examen | Plaats afname | Resultaat + weging | Eindresultaat Onderdeel beroepsexamen |
| E_LU_25155 | Engelse luistertekst omzetten en Nederlandse vragen beantwoorden | schriftelijk | Luisteren | B1 | Korte radioberichten over omzet, klantenservice en recycling. B1-K2-W5: Werkoverleg B1-K2-W4: Klachtgesprekken | 1 of 2 | 45 minuten | School | Cijfer 1 x Schaal 1 - 10 | Gem. van 5 examen-onderdelen: 5,5 of hoger |
| E_LE_25155 | Lezen diverse Engelse teksten en vragen in het Nederlands beantwoorden | schriftelijk | Lezen | B1 | B1-K2-W4: Klachtenafhandeling B1-K2-W3: marktonderzoek P2-K1-W6: impressie bedrijf | 4 of 5 | 60 minuten | School | Cijfer 1 x Schaal 1 - 10 | |
| E_GE_25155 | Dialogoog | mondeling | Gesprekken voeren | A2 | P2-K1 W1, W3 & W4: Verkoopgesprek, handelt verkoop af, afrekenen | 3 of 4 | 5 – 10 minuten | School | Cijfer 1 x Schaal 1 - 10 | |

| | | | | | | | | | |
|------------|-------------------------------|--------------|-----------|----|--|--------|-------------------|--------|-----------------------------|
| E_SP_25155 | Presentatie | mondeling | Spreken | A2 | B1-K2-W3: Profileert de organisatie | 6 of 7 | 5 – 10 minuten | School | Cijfer 1 x Schaal 1 - 10 |
| E_SC_25155 | Diverse schrijfoopdrachten | schriftelijk | Schrijven | A2 | B1-K2-W4: Klachtenafhandeling B1-K2-W3 & P2-K1: trends en ontwikkelingen | 5 of 6 | 60 minuten | School | Cijfer 1 x Schaal 1 - 10 |

1.2 Generieke examenonderdelen

| Nederlands | | | | | | | | | | |
|------------|--------------------------|--|--|--------|----------------|--------------------------|---------------|---------------------------------|-----------|-------------------------------|
| Code | Examenvorm | Vaardigheid | Taaltaken | Niveau | Periode afname | Duur examen | Plaats afname | Resultaat + weging (1 decimaal) | | Eindresultaat (geheel cijfer) |
| CE | Digitaal | Centraal examen: Lezen en Luisteren | zakelijke en informatieve teksten en instructies | 2F | 6 of 7 | 90 minuten | school | 1x = 50 % | | EIND |
| NEDIE2FGES | mondeling | Gesprekken voeren | actief deelnemen aan een gesprek | 2F | 6 of 7 | min. 5 – max. 12 minuten | school | cijfer 1x | 1x = 50 % | |
| NEDIE2FSPR | mondeling | Spreken | monoloog/ presentatie | 2F | 8 | 5 – 10 minuten | school | cijfer 1x | | |
| NEDIE2FSCH | digitaal of schriftelijk | Schrijven | correspondentie en langere tekst | 2F | 4 of 5 | 60 minuten | school | cijfer 1x | | |

| Rekenen | | | | | | | |
|---------|----------------------------|---|--------|-------------------------------|-------------|---------------|---------------|
| Code | Examenvorm | Vaardigheid | Niveau | Periode afname | Duur examen | Plaats afname | Eindresultaat |
| REK_2F | Centraal examen (digitaal) | Getallen Verhoudingen Meten en Meetkunde Verbanden | 2F | Tweede helft van de opleiding | 90 minuten | School | EIND_REK |

2. Beslisregels voor het diploma

2.1 Specifieke examenonderdelen (wettelijke eis: elk examenonderdeel (kerntaak) moet met een voldoende zijn afgesloten)

| Basisdeel 1 Kerntaak 1 < Verzorgt goederenstroom en winkelpresentatie > | | | |
|---|-------------------|--------------------|-----------------------------|
| Code | Resultaat | Weging/beslisregel | Eindresultaat |
| VSB1K1BPV01 | Cijfer $\geq 5,5$ | 1 x | Gemiddeld cijfer $\geq 5,5$ |
| VSB1K1TH01 | Cijfer $\geq 5,0$ | 1 x | |
| VSB1K1W01 | Cijfer $\geq 5,5$ | 1 x | |

| Basisdeel 1 Kerntaak 2 < Optimaliseert verkoop > | | | |
|--|---|--------------------|-----------------------------|
| Code | Resultaat | Weging/beslisregel | Eindresultaat |
| VSB1K2BPV01 | Cijfer $\geq 5,5$ | 1 x | Gemiddeld cijfer $\geq 5,5$ |
| VSB1K2TH01 | Cijfer | 1 x | |
| VSB1K2TH02 | Cijfer $\geq 5,0$; min. 2 cijfers $\geq 5,5$ | 1 x | |
| VSB1K2TH03 | Cijfer | 1 x | |

| Profieldeel 2 Kerntaak 1 < Voert verkoop- en adviesactiviteiten uit > | | | |
|---|-------------------|--------------------|-----------------------------|
| Code | Resultaat | Weging/beslisregel | Eindresultaat |
| VSP2K1BPV01 | Cijfer $\geq 5,5$ | 1 x | Gemiddeld cijfer $\geq 5,5$ |
| VSP2K1TH01 | Cijfer $\geq 5,0$ | 1 x | |
| VSP2K1W01 | Cijfer $\geq 5,5$ | 1 x | |

2.2 Generieke examenonderdelen

Voor Nederlands en rekenen geldt een zak/slaagregeling. Deze regeling is gebaseerd op landelijke wettelijke regels.

Voor deze opleiding geldt:

Uitslagregel generieke examens Niveau 3

Afgerond eindcijfer Nederlands 2F moet minimaal een 5 zijn.

Het Centraal examen rekenen 2F telt niet mee voor diplomering: wel verplichte deelname aan Centraal examen.

LET WEL: de uitslagregels van de generieke examenonderdelen kunnen gedurende de opleiding wijzigen bij besluit van wettelijke regelgeving

2.3 Examenonderdeel overstijgende regels

1. Voor Loopbaan en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting, en moet zijn afgesloten met 'Voldaan' De examencommissie dient na te gaan of aan de inspanningsverplichting is voldaan.

De kwalificatie-eisen voor loopbaan, burgerschap zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

| Loopbaan en Burgerschap | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------------------|---|------------------------|---------------|--|-----------|
| Code | Dimensies | Bewijsstuk | Periode afname | Plaats afname | | Resultaat |
| LB | Loopbaan | Geselecteerde uitwerkingen vanuit de boeken 'Studievaardigheid' en 'Loopbaan' (BOL), danwel syllabus (BBL) | Gedurende de opleiding | ROC | | Voldaan |
| DPJD | Politiek-juridische dimensie | <ul style="list-style-type: none">• Toets (min. 4.0) (BOL)• Deelname aan Project Politiek-juridische dimensie (BOL)• Werkstuk (BBL) | 1 of 3 | ROC / Elders | Gemiddelde van drie toetsen moet een 5,5 zijn (BOL). | Voldaan |
| DED | Economische dimensie | <ul style="list-style-type: none">• Toets (min. 4.0) (BOL)• Deelname project Economische dimensie (BOL)• Werkstuk (BBL) | 3 of 4 | ROC / Elders | | Voldaan |
| DSMD | Sociaal-maatschappelijke dimensie | <ul style="list-style-type: none">• Toets (min. 4.0) (BOL)• Werkstuk (BBL) | 4 of 7 | ROC | | Voldaan |
| VB | Dimensie vitaal burgerschap | <ul style="list-style-type: none">• Test je Leefstijltest (BOL)• 18 vlaggen (BOL)• Werkstuk (BBL) | Eerste jaar | ROC | | Voldaan |

2. **De BeroepsPraktijkVorming (BPV)** moet met een voldoende zijn afgesloten.

Let wel: niet te verwarren met 'examineren in de BPV'; examens die worden afgenomen in de BPV.

| BPV | | | | | |
|-------------------|---|--|---|---|---------------------|
| BPV- onderdeel | Beschrijving van het BPV-onderdeel | Periode | Duur | Manier van beoordelen | Resultaat |
| VSBPVUUR | In de 3 BPV periodes (2,5 en 7) worden de Proeves van bekwaamheid (Basisdeel 1 Kerntaak 1, Basisdeel 1 Kerntaak 2 en Profieldeel 2 Kerntaak 1) geëxamineerd | P2, P5 en P7 (BOL) Doorlopend (BBL) | De duur wordt vastgelegd in de praktijkovereenkomst | Door loopbaanbegeleider d.m.v. urenverantwoordingsboekje in leerling dossier. | Voldoende / Goed |

2.4 Keuzedelen

De keuzedelenverplichting geeft de studielast (SBU) aan van keuzedelen per opleiding. De keuzedelenverplichting wordt per soort opleiding geregeld. Voor deze opleiding geldt een studielast van 720 klokuren aan een keuzedeel/keuzedelen. Voor de informatie over de keuzedelen van je opleiding zie studiegids, examinering, examenplan.

Beslisregels Keuzedelen

Voor het cohort 2019-2020 geldt als eis dat de keuzedelen geëxamineerd moeten worden. Het resultaat is niet van invloed op het wel of niet slagen.

Pas vanaf cohort 2020-2021 gaan keuzedelen volwaardig meetellen voor het behalen van een diploma.