

## EXAMENPLAN 2019

Opleiding: Ondernemer Retail Niveau: 4 Opleidingsduur: 3 jaar	Crebocode: 25166 Leerweg: BOL	Cohort: 2019-2022 College: E & O Team: Handel en Ondernemen
	Versienummer: 1.2	Update: 29-05-2019

## 1.Examenoverzicht

## 1.1.Beroep specifieke examens

Beroep specifieke examens						
Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: - Werkproces- sen	Exameninhoud: - Vakkennis / vaardigheden	Periode afname	Resultaat
ES4OMRTHE- MAN	MANAGEMENT	THEORIE EXAMEN	B1-K1 t/m –K5	Onderwerp 1 : Organisatievormen en –structuren Onderwerp 2 : Leidinggeven Onderwerp 3 : Communicatieve en sociale vaardigheden Onderwerp 4 : Motivatie/beïnvloedingsstrategieën Onderwerp 5 : Werving en selectie Onderwerp 6 : Arbeidsovereenkomst Onderwerp 7 : Verzuim Onderwerp 8 : Functioneren en beoordelen Onderwerp 9 : Opleiden Onderwerp 10 : Personeelsplanning	7 of 8	Cijfer 1.0-10.0
ES4OM- RTHEGOE	GOEDEREN- STROOM	THEORIE EXAMEN	B1-K1 t/m –K5	Onderwerp 1: Ontvangst en opslag van goederen Onderwerp 2: Voorraadbeheer en bestellen	2 of 3	Cijfer 1.0-10.0
ES4ORTHE- RECH	RECHT	THEORIE EXAMEN	B1-K1 t/m –K5	Onderwerp 1 : Overeenkomsten Onderwerp 2 : Ondernemingsvormen Onderwerp 3 : Verzekeringen Onderwerp 4 : Belastingen	4 of 5	Cijfer 1.0-10.0
ES4OM- RTHEFI1	FINANCIËEL 1 RETAIL	THEORIE EXAMEN	B1-K1 t/m –K5	Onderwerp 1 : Consumentenprijs en omzet Onderwerp 2 : Exploitatiekosten	4 of 5	Cijfer 1.0-10.0

ES4ORTHEFI N2	FINANCIEEL 2 RETAIL	THEORIE EXAMEN	B1-K1 t/m –K5	Onderwerp 1 : Exploitatiebudget Onderwerp 2 : Budget Onderwerp 3 : Management Informatiesysteem Onderwerp 4 : Liquiditeitsbudget	7 of 8	Cijfer 1.0-10.0
ES4ORTHEFI N3	FINANCIEEL 3 RETAIL	THEORIE EXAMEN	B1-K1 t/m –K5	Onderwerp 1 : Financiering Onderwerp 2 : Kengetallen	9 of 10	Cijfer 1.0-10.0
ES4ORTHEBA	BEDRIJFSADMI- NISTRATIE	THEORIE EXAMEN	B1-K1 t/m –K5	Onderwerp 1 : Boekhouden Onderwerp 2 : Eindbalans en resultatenrekening	7 of 8	Cijfer 1.0-10.0
ES4OM- RTHECO1	COMMERCIEEL 1 RETAIL	THEORIE EXAMEN	B1-K1 t/m –K5	Onderwerp 1 : Marktbenadering Onderwerp 2 : Handelskennis Onderwerp 3 : Marktonderzoek	4 of 5	Cijfer 1.0-10.0
ES4OM- HTHECO2	COMMERCIEEL 2 RETAIL	THEORIE EXAMEN	B1-K1 t/m –K5	Onderwerp 1 : Retail marketing	6 of 7	Cijfer 1.0-10.0
ES4ORP- VBKT1	START EEN RE- TAILONDERNE- MING	PROEVE VAN BE- KWAAMHEID	B1-K1: WP1,WP2,WP3,W P5,WP5	Examenopdracht 1: Het ondernemingsplan <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bepaalt beeld van de onderneming</li> <li>• Maakt ondernemingsplan</li> <li>• Kiest naam en locatie</li> <li>• Regelt het financiële gedeelte van de on- derneming</li> </ul> Examenopdracht 2: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereidt de start van de onderneming voor</li> </ul>	3, 5, 6, 8, 9, 10, 11 of 12	Cijfer 1.0-10.0
ES4ORP- VBKT2	RICHT DE RE- TAILONDERNE- MEING IN	PROEVE VAN BE- KWAAMHEID	B1-K2: WP1,WP2,WP3,W P4,WP5	Examenopdracht 1: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft de bedrijfsprocessen vorm</li> </ul> Examenopdracht 2: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koopt in de voor de onderneming</li> </ul> Examenopdracht 3: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vormgeving van communicatie-, promo- tie- en verkoopkanalen</li> </ul> Examenopdracht 4: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Werving en selectie van personeel</li> </ul> Examenopdracht 5:	3, 5, 6, 8, 9, 10, 11 of 12	Cijfer 1.0-10.0

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Richt verkoop-voorraad-ruimte in</li> </ul>		
ES4ORP-VBKT3	GEEFT STRATEGISCH LEIDING AAN DE RETAIL-ONDERNEMING	PROEVE VAN BEKWAAMHEID	B1-KT3: WP1,WP2,WP3,WP4,WP5	<p>Examenopdracht 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewaakt marktpositie</li> </ul> <p>Examenopdracht 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exploitatie-liquiditeitsbudget</li> </ul> <p>Examenopdracht 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bepaalt attentiewaarde en hospitality</li> </ul> <p>Examenopdracht 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderhoudt zakelijke contacten</li> </ul> <p>Examenopdracht 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Houdt trends en ontwikkelingen bij, innoveert de onderneming</li> </ul>	3, 5, 6, 8, 9, 10, 11 of 12	Cijfer 1.0-10.0
ES4ORP-VBKT4	GEEFT OPERATIONEEL LEIDING AAN DE RETAIL-ONDERNEMING	PROEVE VAN BEKWAAMHEID	B1-KT4: WP1, WP2, WP3, WP4, WP5	<p>Examenopdracht 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering bedrijfsadministratie</li> </ul> <p>Examenopdracht 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiseert de uitvoering van werkzaamheden</li> </ul> <p>Examenopdracht 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presenteert en promoot de onderneming</li> </ul> <p>Examenopdracht 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheert de goederenstroom</li> </ul> <p>Examenopdracht 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewaakt de voorraad en bestelt</li> </ul>	3, 5, 6, 8, 9, 10, 11 of 12	Cijfer 1.0-10.0

ES4ORP-VBKT5	VOERT OPERATIONELE ACTIVITEITEN IN DE RETAIL UIT	PROEVE VAN BEKWAAMHEID	B1-KT5: WP1,WP2,WP3,WP4,WP5,WP6,WP7	<p>Examenopdracht 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzorgt fysieke en online goederenpresentatie</li> </ul> <p>Examenopdracht 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft uitvoering aan hospitality</li> </ul> <p>Examenopdracht 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adviseert en voert verkoopgesprekken</li> </ul> <p>Examenopdracht 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maakt artikelen op maat of gebruiksklaar</li> </ul> <p>Examenopdracht 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Handelt de verkoop af</li> </ul> <p>Examenopdracht 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Handelt (online) verzoeken, bestellingen en/of klachten af</li> </ul> <p>Examenopdracht 7:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwerkt (online) bestellingen en retouren</li> </ul>	3, 5, 6, 8, 9, 10, 11 of 12	Cijfer 1.0-10.0
--------------	--	------------------------	--	--	-----------------------------	-----------------

Nb. de definitieve periodisering is afhankelijk van onderwijslogistieke mogelijkheden, bij aanvang van een cursusjaar geeft de opleiding de voor dat jaar geldende periodisering weer.

Engels specifiek										
Code	Examen	Examenvorm*	Taalvaardigheid	Niv.	Relatie kerntaak/ werkprocessen	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging *	Eindresultaat Onderdeel be- roepsexamen
E_LU_25166	Engelse luis- tertekst om- zetten en Ne- derlandse vra- gen beant- woorden	schriftelijk	luisteren	B1	B1-K4 W1, W5 & W6: Interview Onderneming opzet en beleid, Nieuwsbericht pro- ductaanbod	4 of 5	45 min	school	Cijfer 1 x schaal 1 - 10	5.5 of hoger
E_LE_25166	Lezen diverse Engelse tek- sten en vragen in het Neder- lands beant- woorden	schriftelijk	lezen	B1	B1-K2-W6: klachtaf- handeling B1-K4-W5: markton- derzoek B1-K4-W8: eisen me- dewerkers B1-K4-W6: impressie bedrijf	6, 7 of 8	60 min	school	Cijfer 1 x schaal 1 - 10	
ENG_GSV_A2 (generiek)	Mondeling	Gesprekken voeren	zakelijk en informeel ge- sprek	A2	B1-K2 W2, W4 & W5	1 of 2	15 mi- nuten	school	Cijfer 1 x schaal 1 - 10	
ENG_SPR_A2 (generiek)	Mondeling	Spreken	monoloog/ presentatie	A2	B1-K4-W6	5 of 6	10-15 minuten	school	Cijfer 1 x schaal 1 - 10	
ENG_SCH_A2 (generiek)	digitaal of schriftelijk	Schrijven	persoonlijk, zakelijk be- richt en for- mulier	A2	B1-K2-W6 B1-K4-W5	2 of 3	60 mi- nuten	school	Cijfer 1 x schaal 1 - 10	

## 1.2 Generieke examenonderdelen

Nederlands										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Taaltaken	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eind-resultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten en instructies	3F	6 of 7	120 minuten	school	1x = 50 %		EIND
NEDIE3FGES	mondeling	Gesprekken voeren	actief deelnemen aan een gesprek	3F	4 of 5	min. 18 – max. 27 minuten	school	cijfer 1x	1x = 50 %	
NEDIE3FSPR	mondeling	Spreken	monoloog/ presentatie	3F	8 of 9	10 – 15 minuten	school	cijfer 1x		
NEDIE3FSCH	digitaal of schriftelijk	Schrijven	correspondentie en langere tekst	3F	2 of 3	60 minuten	school	cijfer 1x		

Engels generiek										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Soort examen	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eind-resultaat (geheel cijfer)

ENG_CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten	B1	7 of 8	90 minuten	school	1x = 50%		EIND_ENG
ENG_GSV_A2	mondeling	Gesprekken voeren	zakelijk en informeel gesprek	A2	1 of 2	15 minuten	school	1x	1 x = 50%	
ENG_SPR_A2	mondeling	Spreken	monoloog/ presentatie	A2	5 of 6	10-15 minuten	school	1x		
ENG_SCH_A2	digitaal of schriftelijk	Schrijven	persoonlijk, zakelijk bericht en formulier	A2	2 of 3	60 minuten	school	1x		

Rekenen							
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat
REK_3F	Centraal examen (digitaal)	Getallen Verhoudingen Meten en Meetkunde Verbanden	3F	Tweede helft van de opleiding	120 minuten	School	EIND_REK

## 2. Beslisregels voor het diploma

### 2.1 Specifieke examenonderdelen (wettelijke eis: elk examenonderdeel (kerntaak) moet met een voldoende zijn afgesloten)

Kerntaak 1: START EEN ONDERNEMING			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
ES4ORPVBKT1	Cijfer (min 5.5)	1x	Gemiddelde cijfer: $\geq 5,5$
ES4OMRTHEMAN	Cijfer (min 5.0)	1x	
ES4OMRTHEGOE	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHERECH	Cijfer (min 5.0)		
ES4OMRTHEFI1	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHEFIN2	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHEFIN3	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHEBA	Cijfer (min 5.0)		
ES4OMRTHECO1	Cijfer (min 5.0)		
ES4OMHTHECO2	Cijfer (min 5.0)		

Kerntaak 2: RICHT DE RETAILONDERNEMING IN			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
ES4ORPVBKT2	Cijfer (min 5.5)	1x	Gemiddelde cijfer: $\geq 5,5$
ES4OMRTHEMAN	Cijfer (min 5.0)	1x	
ES4OMRTHEGOE	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHERECH	Cijfer (min 5.0)		
ES4OMRTHEFI1	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHEFIN2	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHEFIN3	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHEBA	Cijfer (min 5.0)		
ES4OMRTHECO1	Cijfer (min 5.0)		
ES4OMHTHECO2	Cijfer (min 5.0)		



Kerntaak 3: GEEFT STRATEGISCH LEIDING AAN DE RETAILONDERNEMING			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
ES4ORPVBKT3	Cijfer (min 5.5)	1x	Gemiddelde cijfer: ≥ 5,5
ES4OMRTHEMAN	Cijfer (min 5.0)	1x	
ES4OMRTHEGOE	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHERECH	Cijfer (min 5.0)		
ES4OMRTHEFI1	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHEFIN2	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHEFIN3	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHEBA	Cijfer (min 5.0)		
ES4OMRTHECO1	Cijfer (min 5.0)		
ES4OMHTHECO2	Cijfer (min 5.0)		

Kerntaak 4: GEEFT OPERATIONEEL LEIDING AAN DE ONDERNEMING			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
ES4ORPVBKT4	Cijfer (min 5.5)	1x	Gemiddelde cijfer: ≥ 5,5
ES4OMRTHEMAN	Cijfer (min 5.0)	1x	
ES4OMRTHEGOE	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHERECH	Cijfer (min 5.0)		
ES4OMRTHEFI1	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHEFIN2	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHEFIN3	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHEBA	Cijfer (min 5.0)		
ES4OMRTHECO1	Cijfer (min 5.0)		
ES4OMHTHECO2	Cijfer (min 5.0)		

Kerntaak 5: VOERT OPERATIONELE ACTIVITEITEN IN DE RETAIL UIT			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
ES4ORPVBKT5	Cijfer (min 5.5)	1x	Gemiddelde cijfer: ≥ 5,5
ES4OMRTHEMAN	Cijfer (min 5.0)	1x	
ES4OMRTHEGOE	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHERECH	Cijfer (min 5.0)		
ES4OMRTHEFI1	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHEFIN2	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHEFIN3	Cijfer (min 5.0)		
ES4ORTHEBA	Cijfer (min 5.0)		
ES4OMRTHECO1	Cijfer (min 5.0)		
ES4OMHTHECO2	Cijfer (min 5.0)		

## 2.2 Generieke examenonderdelen

Voor Nederlands en rekenen geldt een zak/slaagregeling. Deze regeling is gebaseerd op landelijke wettelijke regels.

Voor deze opleiding geldt:

### Uitslagregel generieke examens Niveau 4

Van de afgeronde eindcijfers Engels en Nederlands mag er één een 5 zijn. Het andere afgeronde eindcijfer moet ten minste een 6 zijn.

Voor rekenen geldt verplichte deelname aan het Centraal examen. Het resultaat van rekenen telt niet mee voor diplomering.

**LET WEL: de uitslagregels van de generieke examenonderdelen kunnen gedurende de opleiding wijzigen bij besluit van wettelijke regelgeving**

## 2.3 Examenonderdeel overstijgende regels

1. Voor Loopbaan en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting, en moet zijn afgesloten met 'Voldaan'. De examencommissie dient na te gaan of aan de inspanningsverplichting is voldaan.

De kwalificatie-eisen voor loopbaan, burgerschap zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Loopbaan en Burgerschap					
Code	Dimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Plaats afname	Resultaat
LB	Loopbaan	Geselecteerde uitwerkingen vanuit de boeken 'Studievaardigheid' en 'Loopbaan' (BOL), danwel syllabus (BBL)	Gedurende de opleiding	ROC	Voldaan
DPJD	Politiek-juridische dimensie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toets (min. 4.0)</li> <li>• Deelname aan Project Politiek-juridische dimensie</li> </ul>	1 of 2	ROC / Elders	Voldaan
DED	Economische dimensie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toets (min. 4.0)</li> <li>• Deelname project Economische dimensie</li> </ul>	2 of 3	ROC / Elders	Voldaan
DSMD	Sociaal-maatschappelijke dimensie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toets (min. 4.0)</li> </ul>	4 of 5	ROC	Voldaan
VB	Dimensie vitaal burgerschap	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Test je Leefstijltest</li> <li>• Deelname aan 18 lessen</li> </ul>	Gedurende de opleiding	ROC	Voldaan

2. **De BeroepsPraktijkVorming (BPV)** moet met een voldoende zijn afgesloten.

**Let wel:** niet te verwarren met 'examineren in de BPV'; examens die worden afgenomen in de BPV.

BPV					
BPV-onderdeel	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Periode	Duur	Manier van beoordelen	Resultaat
MRBPVUUR	Tijdens de BPV periode wordt er gewerkt in een contextrijke omgeving waar de werkprocessen behoorde bij kerntaak 1 t/m 4 inge oefend kunnen worden	3, 5, 6, 8, 9, 10, 11 of 12 (BOL)	De duur wordt vastgelegd in de Praktijkovereenkomst (zie dus deze)	Door Loopbaanbegeleider d.m.v. urenverantwoordingsboekje in leerling dossier.	Voldoende / Goed

## 2.4 Keuzedelen

De keuzedelenverplichting geeft de studielast (SBU) aan van keuzedelen per opleiding. De keuzedelenverplichting wordt per soort opleiding geregeld.

Voor deze opleiding geldt een studielast van 720 klokuren aan een keuzedeel/keuzedelen. Voor de informatie over de keuzedelen van je opleiding zie studiegids, examinering, examenplan.

**Voor het cohort 2019-20122 geldt als eis dat de keuzedelen geëxamineerd moeten worden. Het resultaat is niet van invloed op het wel of niet slagen.**

**Pas vanaf cohort 2020-2021 gaan keuzedelen volwaardig meetellen voor het behalen van een diploma**

Zie voor zak/slaag-regeling het examenplan Keuzedelen Ondernemer Retail