

EXAMENPLAN 2019

Opleiding:	Commercie: (Junior) accountmanager	Crebocode:	25132	Cohort:	2019
Niveau:	4	Leerweg:	BOL	Sector:	Economie
Opleidingsduur:	3600			Team:	Commerciële Dienstverlening
		Versienummer:	1	Datum:	24-05-2019

1.Examenoverzicht

1.1. Beroepsspecifieke examens

Beroep specifieke examens					
Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: - Werkprocessen	Periode afname	Resultaat
Kerntaak B1-K1 Onderzoekt de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid					
BBB1K1PJAM*	Marketing en onderzoek	PvB	B1-K1 Onderzoekt de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid. W1 Verzamelt klant-, product- en marktinformatie W2 Doet voorstellen voor verkoopbeleid, marketing beleid en/of marktwerking	P11&P12	Cijfer
BBB1K1EJAM*	Marketing en onderzoek	EP	B1-K1 Onderzoekt de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid. W1 Verzamelt klant-, product- en marktinformatie W2 Doet voorstellen voor verkoopbeleid, marketing beleid en/of marktwerking	P8	Cijfer
BBB1K1JKE3	Marketing en onderzoek	Kennis examen	B1-K1 Onderzoek de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid. W1 Verzamelt klant-, product- en marktinformatie W2 Doet voorstellen voor verkoopbeleid, marketingbeleid en/of marktwerking	P8	Cijfer
Kerntaak B1-K2 Voert het verkooptraject uit					
BBB1K2PJAM*	Sales	PvB	B1-K2 Voert het verkooptraject uit W1 Bereidt het verkooptraject voor W2 Acquireert klanten en/of opdrachten W3 Voert verkoopgesprekken W4 Doet een aanbod met prijsberekening W5 Verzorgt het (interne) ordertraject	P11 & P12	Cijfer

BBB1K2EJAM*	Sales	EP	B1-K2 Voert het verkooptraject uit W1 Bereidt het verkooptraject voor W2 Acquireert klanten en/of opdrachten W3 Voert verkoopgesprekken W4 Doet een aanbod met prijsberekening W5 Verzorgt het (interne) ordertraject	P11 & P12	Cijfer
BBB1K2JKE6	Sales	Kennis examen	B1-K2 Voert het verkooptraject uit	P10	Cijfer
Kerntaak B1-K3 Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice					
BBB1K3PJAM*	Relatiebeheer en klantenservice	PvB	B1-K3 Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice W1 Onderhoudt klantcontact en voert aftersales uit W2 Behandelt klachten W3 Voert promotieactiviteiten uit W4 Voert webcare werkzaamheden uit	P12	cijfer
BBB1K3EJAM*	Relatiebeheer en klantenservice	EP	B1-K3 Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice W1 Onderhoudt klantcontact en voert aftersales uit W2 Behandelt klachten W3 Voert promotieactiviteiten uit W4 Voert webcare werkzaamheden uit	P10	cijfer
BBB1K3JVE3	Engels	Vaardigheids-examen	B1-K3 Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice	P10	cijfer
Kerntaak P4-K1 Voert het accountmanagement uit					
BBP4K1PJAM*	Account-management	PvB	P4-K1 Voert het accountmanagement uit W1 Voert accountanalyses uit W2 Stelt accountplannen op W3 Coördineert de uitvoering van accountplannen en stelt deze bij W4 Evalueert de accountplannen en stelt verbeteringen voor W5 Bouwt een netwerk op en onderhoudt dit	P12	cijfer
BBP4K1EJAM*	Account-management	EP	P4-K1 Voert het accountmanagement uit W1 Voert accountanalyses uit W2 Stelt accountplannen op W3 Coördineert de uitvoering van accountplannen en stelt deze bij W4 Evalueert de accountplannen en stelt verbeteringen voor W5 Bouwt een netwerk op en onderhoudt dit	P10	cijfer
BBP4K1JVE8	Kengetallen en onderzoek	Vaardigheids-examen	P4-K1 Voert het accountmanagement uit	P8	cijfer
BBP4K1JKE8	Account-management	Kennisexamen	P4-K1 Voert het accountmanagement uit	P10	cijfer

* • Basisdeel Kerntaak 1 sluit je af met een EP (BBB1K1EJAM) op school in leerjaar 2.

- Basisdeel Kerntaak 2 sluit je af met een PvB (BBB1K2PJAM) tijdens de BPV in leerjaar 3
- Basisdeel Kerntaak 3 sluit je af met een PvB (BBB1K3PJAM) tijdens de BPV in leerjaar 3
- Profieldeel 4 Kerntaak sluit je af met een EP (BBP1K1EJAM) op school in leerjaar 3.

Mocht het zo zijn dat een kerntaak of werkproces niet geëxamineerd kan worden op school of in de BPV of als de kerntaak of werkprocessen als onvoldoende beoordeeld worden. Dan kan er in uitzonderlijke gevallen en na toestemming van de examencommissie voor gekozen worden deze kerntaak en of werkprocessen op een andere plaats in de BPV of op school te examineren.

Duits vak specifiek								
Code	Examen-vorm*	Taalvaardig heid	Niveau	Relatie kerntaak/ werkprocessen	Periode afname	Duur examen	Resultaat + weging	Eindresultaat Onderdeel beroeps-examen
D_LU_25132	Digitaal schriftelijk mondeling	Luisteren	A2	TOA A2 Komt voldoende aan de orde in de beroepscontext tijdens het examen GV	P8	35 min	Cijfer	Cijfer >=5.5
D_LE_25132	Digitaal Schriftelijk	Lezen	B1	B1-K3 - kan klant-, product- en marktinformatie in het Duits lezen	P8	30 min	Cijfer	
D_GE_25132	Mondeling	gesprekken voeren	A2	B1-K3 - kan verkoopgesprekken in het Duits voeren - kan relatiebeheer- en klantenservicegesprekken in het Duits voeren - kan netwerkcontacten opbouwen en onderhouden in het Duits.	P7/P8	15 min	Cijfer	
D_SP_25132	Mondeling	Spreken	A2	B1-K3 - kan promotiegesprekken in het Duits voeren	P7	15 min	Cijfer	
D_SC_25132	Schriftelijk	Schrijven	A2	B1-K3 - kan berichten opstellen en presentaties uitwerken in het Duits - kan berichten opstellen in het Duits	P6	45 min	Cijfer	

1.2 Generieke examenonderdelen

Nederlands										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Taaltaken	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eind- resultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten en instructies	3F	tweede helft van de opleiding	120 minuten	school	1x = 50 %		EIND
NEDIE3FGES	mondeling	Gesprekken voeren	actief deelnemen aan een gesprek	3F	Gedurende de opleiding	min. 18 – max. 27 minuten	school	cijfer 1x	1x = 50 %	
NEDIE3FSPR	mondeling	Spreken	monoloog/ presentatie	3F	Gedurende de opleiding	10 – 15 minuten	school	cijfer 1x		
NEDIE3FSCH	digitaal of schriftelijk	Schrijven	correspondentie en langere tekst	3F	Gedurende de opleiding	60 minuten	school	cijfer 1x		

Engels generiek met deelname aan CE*										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Soort examen	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eind-resultaat (geheel cijfer)
ENG_CE	digitaal	Lezen en Luisteren	Centraal examen*	B1	tweede helft van de opleiding	90 minuten	school	1x = 50%		EIND_ENG
ENG_GSV_A2	mondeling	Gesprekken voeren	Instellingsexamen gesprekken	A2	P3	15 minuten	school	1x	1 x = 50%	
ENG_SPR_A2	mondeling	Spreeken	Instellingsexamen spreken	A2	P2	10-15 minuten	school	1x		
ENG_SCH_A2	digitaal of schriftelijk	Schrijven	Instellingsexamen schrijven	A2	P1	60 minuten	school	1x		

- Voor 1 jarige trajecten geldt dat deze worden geëxamineerd met een (verplicht) pilot examen

Rekenen							
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat
REK_3F	Centraal examen (digitaal)	Getallen Verhoudingen Meten en Meetkunde Verbanden	3F	P8	120 minuten	School	EIND_REK

2. Beslisregels voor het diploma

2.1 Specifieke examenonderdelen (wettelijke eis: elk examenonderdeel (kerntaak) moet met een voldoende ≥ 5.5 zijn afgesloten)

Kerntaak B1-K1 Onderzoekt de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
BBB1K1PJAM*	Cijfer	Een van de twee moet ≥ 5.5 zijn	Cijfer $\geq 5,5$
BBB1K1EJAM*	Cijfer		
BBB1K1JKE3	Cijfer		

Kerntaak B1-K2 Voert het verkooptraject uit			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
BBB1K2PJAM*	Cijfer	Een van de twee moet ≥ 5.5 zijn	Cijfer $\geq 5,5$
BBB1K2EJAM*	Cijfer		
BBB1K2JKE6	Cijfer		

Kerntaak B1-K3 Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
ELB1K3PJAM*	Cijfer	Een van de twee moet ≥ 5.5 zijn	Cijfer $\geq 5,5$
ELB1K3EJAM*	Cijfer		
ELB1K3JVE3	Cijfer		
D_LU_25132	Cijfer	≥ 5.5	
D_LE_25132	Cijfer		
D_GE_25132	Cijfer		
D_SP_25132	Cijfer		
D_SC_25132	Cijfer		

Kerntaak P4-K1 Voert het accountmanagement uit			
Code	Resultaat	Weging/beslisregel	Eindresultaat
BBP4K1PJAM*	Cijfer	Een van de twee moet ≥ 5.5 zijn	Cijfer $\geq 5,5$
BBP4K1EJAM*	Cijfer		
BBP4K1JVE8	Cijfer		
BBP4K1JKE8	Cijfer	≥ 5.5	

* zie 1.1

2.2 Generieke examenonderdelen

Voor Nederlands, rekenen en Engels geldt een zak/slaagregeling. Deze regeling is gebaseerd op landelijke wettelijke regels.

Voor deze opleiding geldt:

Uitslagregel generieke examens Niveau 4

Van de afgeronde eindcijfers Engels en Nederlands mag er één een 5 zijn. Het andere afgeronde eindcijfer moet tenminste een 6 zijn.

Voor rekenen geldt verplichte deelname aan het Centraal examen. Het resultaat van rekenen telt niet mee voor diplomering.

2.3 Examenonderdeel overstijgende regels

1. Voor Loopbaan en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting, en moet zijn afgesloten met 'Voldaan' De examencommissie dient na te gaan of aan de inspanningsverplichting is voldaan.

De kwalificatie-eisen voor loopbaan, burgerschap zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Loopbaan en Burgerschap					
Code	Dimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Plaats afname	Resultaat
LB	Loopbaan	Loopbaan portfolio	P1	School	Voldaan/niet voldaan
DPJD	Politiek-juridische dimensie	Toets	P1	School	Voldaan/niet voldaan
DED	Economische dimensie	Toets	P3	School	Voldaan/niet voldaan
DSMD	Sociaal-maatschappelijke dimensie	Toets	P2	School	Voldaan/niet voldaan
VB	Dimensie vitaal burgerschap	Toets	P3	School	Voldaan/niet voldaan

2. De Beroepspraktijk Vorming (BPV) moet met een voldoende zijn afgesloten.

Let wel: niet te verwarren met 'examineren in de BPV'; examens die worden afgenomen in de BPV.

BPV					
BPV-onderdeel	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Periode	Duur	Manier van beoordelen	Resultaat
BB1-BPV-J-1	Bedrijf oriëntatie en beroepsgerichte opdracht, Onderzoek de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid.	P4 & P5	+/- 800 uur	Beoordeling formulieren BPV werkboek, samenspraak tussen BPV docent en BPV begeleider	O/V/G
BB3-BPV-J-3	Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice, Voert het accountmanagement uit	P11 & 12	+/- 768 uur	Beoordeling formulieren BPV werkboek, samenspraak tussen BPV docent en BPV begeleider	O/V/G

3. Keuzedelen

De keuzedelen staan in een apart examenplan, maar maken wel integraal onderdeel uit van de examinering van de opleiding.

De keuzedelenverplichting geeft de studielast (SBU) aan van keuzedelen per opleiding. De keuzedelenverplichting wordt per soort opleiding geregeld.

Voor deze opleiding geldt een studielast van 720 klokuren aan een keuzedeel/keuzedelen. Voor de informatie over de keuzedelen van je opleiding zie studiegids, examinering, examenplan.

Beslisregels Keuzedelen

Voor het schooljaar 2019-2020 geldt als eis dat de keuzedelen geëxamineerd moeten worden. Het resultaat is niet van invloed op het wel of niet slagen. Pas in het schooljaar 2020-2021 gaan keuzedelen volwaardig meetellen voor het behalen van een diploma.