

## EXAMENPLAN 2021

Opleiding: Ondernemer Retail Niveau: 4 Opleidingsduur: 3 jaar	Crebocode: 25166 Leerweg: bol/bbl	Cohort: 2021-2024 College: Economie en Ondernemen Team: Handel en Ondernemen
	Versienummer: 1.1	Datum: 26 april 2021

### 1. Examenoverzicht


#### 1.1. Beroepsspecifieke examens

Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: - Werkprocessen	Periode afname	Resultaat
B125166MAN	Management	Theorie examen	Basisdeel 1, Kerntaak 1 t/m 5 Onderwerp 1: Organisatievormen en –structuren Onderwerp 2: Leidinggeven Onderwerp 3: Communicatieve en sociale vaardigheden Onderwerp 4: Motivatie/beïnvloedingsstrategieën Onderwerp 5: Werving en selectie Onderwerp 6: Arbeidsovereenkomst Onderwerp 7: Verzuim Onderwerp 8: Functioneren en beoordelen Onderwerp 9: Opleiden Onderwerp 10: Personeelsplanning	2.3 of 2.4	Cijfer 1.0-10.0
B125166GOE	Goederenstroom	Theorie examen	Basisdeel 1, Kerntaak 1 t/m 5 Onderwerp 1: Ontvangst en opslag van goederen Onderwerp 2: Voorraadbeheer en bestellen	1.2 of 1.3	Cijfer 1.0-10.0
B125166REC	Recht	Theorie examen	Basisdeel 1 Kerntaak 1 t/m 5 Onderwerp 1: Overeenkomsten Onderwerp 2: Ondernemingsvormen Onderwerp 3: Verzekeringen Onderwerp 4: Belastingen	3.1 of 3.2	Cijfer 1.0-10.0
B125166FIN1	Financieel 1	Theorie examen	Basisdeel 1, Kerntaak 1 t/m 5 Onderwerp 1: Consumentenprijs en omzet Onderwerp 2: exploitatiekosten	1.3 of 1.4	Cijfer 1.0-10.0

B125166FIN2	Financieel 2	Theorie examen	Basisdeel 1, Kerntaak 1 t/m 5 Onderwerp 1: exploitatiebudget Onderwerp 2: Budget Onderwerp 3: Management Informatiesysteem Onderwerp 4: Liquiditeitenbegroting	2.2 of 2.3	Cijfer 1.0-10.0
B125166FIN3	Financieel 3	Theorie examen	Basisdeel 1 Kerntaak 1 t/m 5 Onderwerp 1: Financiering Onderwerp 2: Kengetallen	3.2 of 3.3	Cijfer 1.0-10.0
B125166BA	Bedrijfsadministratie	Theorie examen	Basisdeel 1 Kerntaak 1 t/m 5 Onderwerp 1: Boekhouden Onderwerp 2: Eindbalans en resultatenrekening	2.4 of 3.1	Cijfer 1.0-10.0
B125166COM1	Commercieel 1	Theorie examen	Basisdeel 1, Kerntaak 1 t/m 5 Onderwerp 1: Marktbenadering Onderwerp 2: Handelskennis Onderwerp 3: Marktonderzoek	2.1 of 2.2	Cijfer 1.0-10.0
B125166COM2	Commercieel 2	Theorie examen	Basisdeel 1, Kerntaak 1 t/m 5 Onderwerp 1: Retail Marketing	1.4 of 2.1	Cijfer 1.0-10.0
B125166B1K1	Start een Retail onderneming	Proeve van Bekwaamheid	Basisdeel 1, Kerntaak 1, werkproces 1 t/m 5 Examenopdracht 1: Het ondernemingsplan <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bepaalt beeld van de onderneming</li> <li>• Maakt ondernemingsplan</li> <li>• Kiest naam locatie</li> <li>• Regelt financiële gedeelte van de onderneming</li> </ul> Examenopdracht 2: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereidt de start van de onderneming voor</li> </ul>	3.2 of 3.4	Cijfer 1.0-10.0
B125166B1K2	Richt de Retail onderneming in	Proeve van bekwaamheid	Basisdeel 1 kerntaak2: Werkproces 1 t/m 5 Examenopdracht 1: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft de bedrijfsprocessen vorm</li> </ul> Examenopdracht 2: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koopt in voor de onderneming</li> </ul> Examenopdracht 3: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vormgeving van communicatie-, promotie- en verkoopkanalen</li> </ul>	2.3 of 2.4	Cijfer 1.0-10.0

			<p>Examenopdracht 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Werving en selectie van personeel</li> </ul> <p>Examenopdracht 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Richt verkoop-/voorraadruimte in</li> </ul>		
B125166B1K3	Geeft strategisch leiding aan de Retail onderneming	Proeve van Bekwaamheid	<p>Basisdeel 1 kerntaak 3: Werkproces 1 t/m 5</p> <p>Examenopdracht 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewaakt marktpositie</li> </ul> <p>Examenopdracht 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exploitatie-liquiditeitsbudget</li> </ul> <p>Examenopdracht 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bepaalt attentiewaarde en hospitality</li> </ul> <p>Examenopdracht 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderhoudt zakelijke contacten</li> </ul> <p>Examenopdracht 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Houdt trends en ontwikkelingen bij, innoveert de onderneming</li> </ul>	2.4 of 3.1	Cijfer 1.0-10.0
B125166B1K4	Geeft operationeel leiding aan de Retail onderneming	Proeve van Bekwaamheid	<p>Basisdeel 1 kerntaak 4: Werkproces 1 t/m 5</p> <p>Examenopdracht 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering bedrijfsadministratie</li> </ul> <p>Examenopdracht 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiseert de uitvoering van werkzaamheden</li> <li>• Examenopdracht 3:</li> <li>• Presenteert en promoot de onderneming</li> </ul> <p>Examenopdracht 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheert de goederenstroom</li> </ul> <p>Examenopdracht 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewaakt de voorraad en bestelt</li> </ul>	1.3 of 1.4	Cijfer 1.0-10.0
B125166B1K5	Voert operationele activiteiten in de Retail uit	Proeve van Bekwaamheid	<p>Basisdeel 1 kerntaak 5: Werkproces 1 t/m 7</p> <p>Examenopdracht 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzorgt fysieke en onlinegoederenpresentatie</li> </ul> <p>Examenopdracht 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft uitvoering aan hospitality</li> </ul> <p>Examenopdracht 3:</p>	2.1 of 2.2	Cijfer 1.0-10.0

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adviseert en voert verkoopgesprekken</li> </ul> <p>Examenopdracht 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maakt artikelen op maat of gebruiksklaar</li> </ul> <p>Examenopdracht 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Handelt de verkoop af</li> </ul> <p>Examenopdracht 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Handelt (online) verzoeken, bestellingen en/of klachten af</li> </ul> <p>Examenopdracht 7:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwerkt (online) bestellingen en retouren</li> </ul>		
--	--	--	---	--	--

25166 ENGELS beroepsspecifiek							
Code	vaardigheid	Niv	Examenvorm*	Relatie kerntaak/ werkprocessen	Periode afname	Resultaat <sup>1</sup>	Eindresultaat
LUI	luisteren	B1	Schriftelijk	B1-K4 W1, W5 & W6: Interview Onderneming opzet en beleid, Nieuwsbericht productaanbod	1.2 of 1.3	Cijfer 1-10	 ≥ 5.5
LEZ	lezen	B1	Schriftelijk	B1-K2-W6: klachtafhandeling B1-K4-W5: marktonderzoek B1-K4-W8: eisen medewerkers B1-K4- W6: impressie bedrijf	1.4 of 2.1	Cijfer 1-10	
GES*	gesprekken voeren	A2	Mondeling	B1-K2 W2, W4 & W5	1.3 of 1.4	Cijfer 1-10	
SPR*	spreken	A2	Mondeling	B1-K4-W6	2.3 of 2.4	Cijfer 1-10	
SCH*	schrijven	A2	Schriftelijk	B1-K2-W6 B1-K4-W5	2.1 of 2.2	Cijfer 1-10	
<p><b>* Beroepsspecifieke eisen kunnen geëxamineerd worden door middel van generieke examens, als de formulering van de beroepseisen dit toelaat. Bij dit crebo geldt het voor 1) Gesprekken voeren 2) Spreken 3) Schrijven.</b></p>							

## 1.2 Generieke examenonderdelen

Nederlands										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Taaltaken	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten en instructies	3F	2.2 of 2.3	120 minuten	school	1x = 50 %		EIND
NED-GSV-3F	mondeling	Gesprekken voeren	actief deelnemen aan een gesprek	3F	1.3 of 1.4	min. 18 – max. 27 minuten	school/ online	cijfer 1x	1x = 50 %	
NED-SPR-3F	mondeling	Spreken	monoloog/ presentatie	3F	2.3 of 2.4	10 – 15 minuten	school/ online	cijfer 1x		
NED-SCH-3F	digitaal	Schrijven	correspondentie en langere teksten	3F	1.3 of 1.4	60 of 120 minuten <sup>1</sup>	school	cijfer 1x		

<sup>1</sup> TOA = 60 minuten, Deviant = 120 minuten

Engels**										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Soort examen	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten	B1	2.2 of 2.3	90 minuten	school	1x = 50%		EIND_ENG
ENG-GSV-A2	mondeling	Gesprekken voeren	zakelijk en informeel gesprek	A2	1.3 of 1.4	15 minuten	school/online	1x	1 x = 50%	
ENG-SPR-A2	mondeling	Spreken	monoloog/presentatie	A2	2.3 of 2.4	10-15 minuten	school/online	1x		
ENG-SCH-A2	schriftelijk	Schrijven	persoonlijk, zakelijk bericht en formulier	A2	2.1 of 2.2	60 minuten	school	1x		

\*Na toestemming van de examencommissie kan een student een generiek examenonderdeel afleggen op een hoger niveau (B1 en of B2) dan vastgesteld voor zijn beroepsopleiding. Indien een student zijn generiek examenonderdeel Engels op een hoger niveau aflegt, worden alle instellingsexamens (spreken, gesprekken voeren en schrijven) op één niveau afgelegd.

\*\*Deze examens kunnen ook (indien van toepassing) meetellen voor de beroepsspecifieke eisen.

Rekenen							
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat
REK-3F	Centraal examen (digitaal)	Getallen Verhoudingen Meten en Meetkunde Verbanden	3F	Gedurende de opleiding	120 minuten	School	EIND_REK

## 2. Beslisregels voor het diploma

### 2.1 Specifieke examenonderdelen (wettelijke eis: elk examenonderdeel (kerntaak) moet met een voldoende zijn afgesloten)

Kerntaak 1: Start een onderneming				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
B125166B1K1	Cijfer (min 5.5)	$\geq 5.5$	1x	Gemiddelde cijfer $\geq 5.5$
B125166MAN	Cijfer (min 5.0)	Gemiddelde cijfer $\geq 5.5$	1x	
B125166GOE	Cijfer (min 5.0)			
B125166REC	Cijfer (min 5.0)			
B125166FIN1	Cijfer (min 5.0)			
B125166FIN2	Cijfer (min 5.0)			
B125166FIN3	Cijfer (min 5.0)			
B125166BA	Cijfer (min 5.0)			
B125166COM1	Cijfer (min 5.0)			
B125166COM2	Cijfer (min 5.0)			

Kerntaak 2: Richt de Retail onderneming in				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
B125166B1K2	Cijfer (min 5.5)	$\geq 5.5$	1x	Gemiddelde cijfer $\geq 5.5$
B125166MAN	Cijfer (min 5.0)	Gemiddelde cijfer $\geq 5.5$	1x	
B125166GOE	Cijfer (min 5.0)			
B125166REC	Cijfer (min 5.0)			
B125166FIN1	Cijfer (min 5.0)			
B125166FIN2	Cijfer (min 5.0)			
B125166FIN3	Cijfer (min 5.0)			
B125166BA	Cijfer (min 5.0)			
B125166COM1	Cijfer (min 5.0)			
B125166COM2	Cijfer (min 5.0)			



<b>Kerntaak 3: Geeft strategisch leiding aan de Retail onderneming</b>				
<b>Code</b>	<b>Resultaat</b>	<b>Beslisregel</b>	<b>Weging</b>	<b>Eindresultaat</b>
B125166B1K3	Cijfer (min 5.5)	≥ 5.5	1x	Gemiddelde cijfer ≥ 5.5
B125166MAN	Cijfer (min 5.0)	Gemiddelde cijfer ≥ 5.5	1x	
B125166GOE	Cijfer (min 5.0)			
B125166REC	Cijfer (min 5.0)			
B125162FIN1	Cijfer (min 5.0)			
B125162FIN2	Cijfer (min 5.0)			
B125166FIN3	Cijfer (min 5.0)			
B125166BA	Cijfer (min 5.0)			
B125166COM1	Cijfer (min 5.0)			
B125166COM2	Cijfer (min 5.0)			

<b>Kerntaak 4: Geeft operationeel leiding aan de onderneming</b>				
<b>Code</b>	<b>Resultaat</b>	<b>Beslisregel</b>	<b>Weging</b>	<b>Eindresultaat</b>
B125162B1K4	Cijfer (min 5.5)	≥ 5.5	1x	Gemiddelde cijfer ≥ 5.5
B125166MAN	Cijfer (min 5.0)	Gemiddelde cijfer ≥ 5.5	1x	
B125166GOE	Cijfer (min 5.0)			
B125166REC	Cijfer (min 5.0)			
B125166FIN1	Cijfer (min 5.0)			
B125166FIN2	Cijfer (min 5.0)			
B125166FIN3	Cijfer (min 5.0)			
B125166BA	Cijfer (min 5.0)			
B125166COM1	Cijfer (min 5.0)			
B125166COM2	Cijfer (min 5.0)			

Kerntaak 5: Voert operationele activiteiten in de Retail uit				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
B125162B1K5	Cijfer (min 5.5)	$\geq 5.5$	1x	Gemiddelde cijfer $\geq 5.5$
B125166MAN	Cijfer (min 5.0)	Gemiddelde cijfer $\geq 5.5$	1x	
B125166GOE	Cijfer (min 5.0)			
B125166REC	Cijfer (min 5.0)			
B125166FIN1	Cijfer (min 5.0)			
B125166FIN2	Cijfer (min 5.0)			
B125166FIN3	Cijfer (min 5.0)			
B125166BA	Cijfer (min 5.0)			
B125166COM1	Cijfer (min 5.0)			
B125166COM2	Cijfer (min 5.0)			

## 2.2 Generieke examenonderdelen

Voor Nederlands, Engels en rekenen geldt een zak/slaagregeling. Deze regeling is gebaseerd op landelijke wettelijke regels.

Voor deze opleiding geldt:

### Uitslagregel generieke examens Niveau 4

Van de afgeronde eindcijfers Engels (ongeacht het niveau) en Nederlands mag er één een 5 zijn.

Het andere afgeronde eindcijfer moet ten minste een 6 zijn.

Voor rekenen geldt verplichte deelname aan het Centraal examen. Het resultaat van rekenen telt niet mee voor diplomering.

## 2.3 Keuzedelen

Voor deze opleiding geldt een studielast van 720 klokuren aan een keuzedeel/keuzedelen. Voor de informatie over de keuzedelen van je opleiding kun je de studiegids raadplegen. Naast dit examenplan heeft de opleiding ook een examenplan voor keuzedelen

### Beslisregels Keuzedelen

In de studiegids, in hoofdstuk 3.4.1, is weergegeven uit welke keuzedelen je kan kiezen. Vanaf cohort 2020 maken de keuzedelen deel uit van de slaag / zakregeling. In het examenplan keuzedelen lees je hoe en wanneer de keuzedelen worden geëxamineerd, en wat de eisen zijn per keuzedeel. Daarnaast is er een compensatieregeling voor keuzedelen van toepassing:

- Het gemiddelde van de resultaten, van de geëxamineerde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting, moet tenminste een 5,5 (afgerond 6) zijn
- Voor minimaal de helft van de keuzedelen moet het resultaat tenminste een 5,5 (afgerond 6) zijn
- Een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 zijn
- De omvang van het keuzedeel wordt niet mee gewogen in de weging van het gemiddelde.

### 3.0 Diploma-eisen: Loopbaanontwikkeling / Burgerschap en BPV

1. Voor Loopbaanontwikkeling en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting, en moet zijn afgesloten met 'Voldaan' De examencommissie dient na te gaan of aan de inspanningsverplichting is voldaan.

De kwalificatie-eisen voor loopbaanontwikkeling zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Loopbaanontwikkeling niveau 4				
Code	Loopbaancompetenties	Bewijsstuk	Periode afname	Resultaat
Loopbaan	a kwaliteitenreflectie: wie ben ik, wat kan ik? b motievenreflectie: wat wil ik, wat drijft mij? c werkexploratie: welk soort werk past bij mij? d loopbaansturing: wat wil ik worden? e netwerken: wie kan mij daarbij helpen?	Verklaring loopbaanbegeleiding	Gedurende de opleiding	Voldaan

De kwalificatie-eisen voor burgerschap zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Burgerschap niveau 4				
Code	Burgerschapdimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Resultaat
B125162POJU	politiek-juridische dimensie	Verklaring burgerschap: portfolio	1.1 of 1.2	Voldaan
B125162ECON	economische dimensie	Verklaring burgerschap: portfolio	1.2 of 1.3	Voldaan
B125162SOMA	sociaal-maatschappelijke dimensie	Verklaring burgerschap: portfolio	1.4 of 2.1	Voldaan
B125162VITA	dimensie vitaal burgerschap	Verklaring burgerschap: • Test je Leefstijltest 18 sportvlaggen (BOL)	Gedurende de opleiding	Voldaan

2. De Beroepspraktijk Vorming (BPV) moet met een voldoende zijn afgesloten.

**Let wel:** niet te verwarren met 'examineren in de BPV'; examens die worden afgenomen in de BPV.

25162 BPV - Beroepspraktijkvorming					
Code	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Manier van beoordelen/bewijslast	Duur	Periode	Resultaat
BPV_25166	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tijdens de BPV worden de Proeves van Bekwaamheid (kerntaak 1 t/m 5) geëxamineerd, welke beschreven zijn in paragraaf 1.1 van dit examenplan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingevulde urenverantwoording</li> <li>Ingevuld beoordelingsformulier algemene beroepsvaardigheden</li> </ul>	BOL: Minimaal 900 uur bij 3-jarig traject BBL: Minimaal 1830 uur bij een 3-jarig traject	Gedurende de opleiding	O/V