

EXAMENPLAN 2020

Opleiding: Leidinggevende travel & hospitality Niveau: 4 Opleidingsduur: 3 jaar	Crebocode: 25647 Leerweg: bol	Cohort: 2020-2023 College: Horeca, Reizen & Dienstverlening Team: Travel, Leisure & Hospitality
Versienummer: 2		Datum: 15-10-2021

1. Examenoverzicht

1.1. Beroep specifieke examens

Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: - Werkprocessen	Periode afname	Resultaat
A025647B1K1B	Basisdeel Kerntaak 1	Simulatie/ Proeve	B1-K1 Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten <ul style="list-style-type: none"> B1-K1-W1 Ontvangt de klant/gast B1-K1-W2 Informeert en adviseert de klant/gast B1-K1-W3 Verkoopt en/of verhuurt producten en/of diensten B1-K1-W4 Signaleert en behandelt klachten B1-K1-W5 Onderhoudt in en/of externe contacten B1-K1-W6 Werft klanten/gasten en opdrachten 	2.4	4/6/8 Cijfer 1 t/m 10
A025647B1K2B	Basisdeel Kerntaak 2	Proeve/ Panelgesprek	B1-K2 Voert administratieve en financiële processen uit <ul style="list-style-type: none"> B1-K2-W1 Stelt informatiemateriaal samen B1-K2-W2 Houdt financiële administratie bij en handelt transacties af B1-K2-W3 Houdt de administratie bij B1-K2-W4 doet voorstellen voor aftersales of aanpassing van de dienstverlening 	2.4	4/6/8 Cijfer 1 t/m 10
A025647P4K1B	Profieldeel Kerntaak 1	Proeve/ Panelgesprek/ Presentatie	P4-K1 Realiseert commercieel aanbod <ul style="list-style-type: none"> P4-K1-W1 Promoot producten en diensten P4-K1-W2 Stelt een passend aanbod op met gerelateerde services P4-K1-W3 Maakt een prijsberekening bij het aanbod 	2.2	4/6/8 Cijfer 1 t/m 10

A025647P4K2B	Profieldeel Kerntaak 2	Proeve/ Panelgesprek/ Projectplan	P4-K2 Geeft leiding <ul style="list-style-type: none"> • P4-K2-W1 Plant en verdeelt de werkzaamheden • P4-K2-W2 Instrueert en begeleidt nieuwe collega's, stagiairs en/of vrijwilligers • P4-K2-W3 Voert formele gesprekken 	3.2	4/6/8 Cijfer 1 t/m 10
A025647P4K3B	Profieldeel Kerntaak 3	Proeve/ Panelgesprek/ Projectplan	P4-K3 Voert beheerstaken uit <ul style="list-style-type: none"> • P4-K3-W1 Maakt een operationeel plan • P4-K3-W2 Maakt een begrotingsvoorstel • P4-K3-W3 Bewaakt financiën 	3.2	4/6/8 Cijfer 1 t/m 10

* Na goedkeuring van de examencommissie heeft de meertalige opleiding (it) de mogelijkheid voor de afname van de beroepsgerichte examens in de Engelse taal.

1.2. Beroep specifieke examens MVT

25647 Engels beroepsspecifiek							
Code	vaardigheid	Niv	Examenvorm*	Relatie kerntaak/ werkprocessen	Periode afname	Resultaat ¹	Eindresultaat
A025647LUI	luisteren	B1	O digitaal*		2.2	Cijfer 1-10	
A025647LEZ	lezen	B1	O digitaal*	B1-K1 Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten -kan schriftelijke communicatie van de klant/gast over bekende onderwerpen lezen en begrijpen P4-K1 Realiseert commercieel aanbod -kan informatie over producten, diensten en mogelijkheden lezen en begrijpen	2.2	Cijfer 1-10	
A025647GES	gesprekken voeren	B1	O mondeling	B1-K1 Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten -kan dagelijkse gesprekken met klanten/gasten voeren B1-K2 Voert administratieve en financiële processen uit -kan dagelijkse informatie aan de klant/gast toelichten P4-K1 Realiseert commercieel aanbod -kan verkoopgesprekken met de klant/gast voeren kan verkoopgesprekken met de klant/gast voeren	3.1	Cijfer 1-10	
A025647SPR	spreken	B1	O mondeling	B1-K1 Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten -kan korte, vooraf geoefende, informatie presenteren aan de klant/gast	3.3	Cijfer 1-10	

*Voor crebo **25647** zal Generiek CE B1 Lezen/Luisteren ook meetellen voor de beroepsspecifieke examens lezen en luisteren.

A025647SCH	schrijven	B1	O digitaal O schriftelijk	B1-K1 Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten -kan eenvoudige teksten schrijven om met de klant/gast te communiceren B1-K2 Voert administratieve en financiële processen uit -kan om de klant/gast te informeren eenvoudige teksten schrijven	2.2	Cijfer 1-10	
------------	-----------	----	------------------------------	--	-----	----------------	--

25647 Duits beroepsspecifiek

Code	vaardigheid	Niv	Examenvorm*	Relatie kerntaak/ werkprocessen	Periode afname	Resultaat ²	Eindresultaat
A025647LUI	luisteren	A2	O digitaal O schriftelijk	Toa	2.2	Cijfer 1-10	
A025647LEZ	lezen	A2	O digitaal O schriftelijk	B1-K1 Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten -kan korte en eenvoudige schriftelijke communicatie van de klant/gast lezen en begrijpen B1-K2 Voert administratieve en financiële processen uit -kan korte en eenvoudige informatie over producten, diensten en mogelijkheden lezen en begrijpen B1-K2 Voert administratieve en financiële processen uit -kan korte en eenvoudige informatie over producten, diensten en mogelijkheden lezen en begrijpen	2.2	Cijfer 1-10	
A025647GES	gesprekken voeren	A2	O mondeling	B1-K1 Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten -kan een eenvoudig gesprek met de klant/gast voeren kan korte en eenvoudige informatie over producten, diensten en mogelijkheden lezen en begrijpen -kan een eenvoudig gesprek met de klant/gast voeren	3.1	Cijfer 1-10	

² In geval van een O/V/G beoordeling wordt deze omgezet in 4 /6/ 8

				-kan een korte notitie om het aanbod te promoten schrijven			
A025647SPR	spreken	A2	O mondeling	B1-K1 Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten -kan korte, vooraf geoefende, informatie presenteren aan de klant/gast	3.3	Cijfer 1-10	
A025647SCH	schrijven	A2	O digitaal	B1-K1 Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten - kan een korte, eenvoudige boodschap voor de klant/gast schrijven B1-K2 Voert administratieve en financiële processen uit -kan een korte notitie om de klant/gast te informeren schrijven	2.2	Cijfer 1-10	

1.3 Generieke examenonderdelen

Nederlands										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Taaltaken	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten en instructies	3F	Gedurende de opleiding	120 minuten	school	1x = 50 %		EIND
NED-GSV-3F	mondeling	Gesprekken voeren	actief deelnemen aan een gesprek	3F	2.2	min. 18 – max. 27 minuten	school	cijfer 1x	1x = 50 %	
NED-SPR-3F	mondeling	Spreken	monoloog/ presentatie	3F	Gedurende de opleiding	10 – 15 minuten	school	cijfer 1x		
NED-SCH-3F	digitaal	Schrijven	correspondentie en langere teksten	3F	Gedurende de opleiding	60 of 120 minuten ³	school	cijfer 1x		

³ TOA = 60 minuten, Deviant = 120 minuten

Engels										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Soort examen	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten	B1/B2*	2.2	90 minuten	school	1x = 50%		EIND_ENG
ENG-GSV-A2/B1/B2*	mondeling	Gesprekken voeren	zakelijk en informeel gesprek	A2/B1/B2*	2.2	15 minuten	school	1x	1 x = 50%	
ENG-SPR-A2/B1/B2*	mondeling	Spreeken	monoloog/ presentatie	A2/B1/B2*	2.2	10-15 minuten	school	1x		
ENG-SCH-A2/B1/B2*	schriftelijk	Schrijven	persoonlijk, zakelijk bericht en formulier	A2/B1/B2*	2.1	60 minuten	school	1x		

*Na toestemming van de examencommissie kan een student een generiek examenonderdeel afleggen op een hoger niveau (B1 en of B2) dan vastgesteld voor zijn beroepsopleiding. Indien een student zijn generiek examenonderdeel Engels op een hoger niveau aflegt, worden alle instellingsexamens (spreken, gesprekken voeren en schrijven) op één niveau afgelegd.

* de meertalige klas (it) behaalt alle vaardigheden ook op B2 in een Cambridge diploma en vraagt vrijstelling aan op de generieke examenonderdelen. (A2/B1)

* Voor crebo **25647** zal Generiek CE B1 Lezen/Luisteren ook meetellen voor de beroepsspecifieke examens lezen en luisteren.

Rekenen							
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat

REK-3F	Centraal examen (digitaal)	Getallen Verhoudingen Meten en Meetkunde Verbanden	3F	Gedurende de opleiding	120 minuten	School	EIND_REK
--------	-------------------------------	---	----	------------------------	-------------	--------	----------

2. Beslisregels voor het diploma

2.1 Specifieke examenonderdelen (wettelijke eis: elk examenonderdeel (kerntaak) moet met een voldoende zijn afgesloten)

Basisdeel Kerntaak 1 < Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten >				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
A025647B1K1B	5,5	≥ 5,5	5	≥ 5,5 en hoger
EIND_Engels	5,5	≥5,5	1	
EIND_Duits	5,5	≥5,5	1	

Basisdeel Kerntaak 2 < Voert administratieve en financiële processen uit >				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
A025647B1K2B	≥ 5,5	≥ 5,5	5	≥ 5,5
EIND_Engels	5,5	≥5,5	1	
EIND_Duits	5,5	≥5,5	1	

Profieldeel Kerntaak 1 < Realiseert commercieel aanbod >				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
A025647P4K1B	≥ 5,5	≥ 5,5	5	≥ 5,5
EIND_Engels	5,5	≥5,5	1	

Profieldeel Kerntaak 2 < Geeft leiding >				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
A025647P4K2B	≥ 5,5	≥ 5,5	1	≥ 5,5

Profieldeel Kerntaak 3 < Voert beheerstaken uit >				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
A025647P4K3B	≥ 5,5	≥ 5,5	1	≥ 5,5

2.2 Generieke examenonderdelen

Voor Nederlands, Engels en rekenen geldt een zak/slaagregeling. Deze regeling is gebaseerd op landelijke wettelijke regels.

Voor deze opleiding geldt:

Uitslagregel generieke examens Niveau 4

Van de afgeronde eindcijfers Engels (ongeacht het niveau) en Nederlands mag er één een 5 zijn.

Het andere afgeronde eindcijfer moet ten minste een 6 zijn.

Voor rekenen geldt verplichte deelname aan het Centraal examen. Het resultaat van rekenen telt niet mee voor diplomering.

2.3 Keuzedelen

Voor deze opleiding geldt een studielast van 240/480/720/960⁴ klokuren aan een keuzedeel/keuzedelen. Voor de informatie over de keuzedelen van je opleiding kun je de studiegids raadplegen. Naast dit examenplan heeft de opleiding ook een examenplan voor keuzedelen

Beslisregels Keuzedelen

In de studiegids, in hoofdstuk 3.4.1, is weergegeven uit welke keuzedelen je kan kiezen. Vanaf cohort 2020 maken de keuzedelen deel uit van de slaag / zakregeling. In het examenplan keuzedelen lees je hoe en wanneer de keuzedelen worden geëxamineerd, en wat de eisen zijn per keuzedeel. Daarnaast is er een compensatieregeling voor keuzedelen van toepassing:

- Het gemiddelde van de resultaten, van de geëxamineerde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting, moet tenminste een 5,5 zijn
- Voor minimaal de helft van de keuzedelen moet het resultaat tenminste een 5,5 zijn
- Een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 zijn

⁴ Weghalen wat niet van toepassing is

3. Diploma-eisen: Loopbaanontwikkeling / Burgerschap en BPV

3.1 Voor Loopbaanontwikkeling en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting, en moet zijn afgesloten met 'Voldaan' De examencommissie dient na te gaan of aan de inspanningsverplichting is voldaan.

De kwalificatie-eisen voor loopbaanontwikkeling zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Loopbaanontwikkeling niveau 4				
Code	Loopbaancompetenties	Bewijsstuk	Periode afname	Resultaat
LOB_25647	a kwaliteitenreflectie: wie ben ik, wat kan ik? b motievenreflectie: wat wil ik, wat drijft mij? c werkexploratie: welk soort werk past bij mij? d loopbaansturing: wat wil ik worden? e netwerken: wie kan mij daarbij helpen?	Portfolio/ ervaringsdocument in CL	3.1	Voldaan

De kwalificatie-eisen voor burgerschap zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Burgerschap niveau 4				
Code	Burgerschapdimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Resultaat
POJU_25647	politiek-juridische dimensie	Toets (digitaal in studiemeter)	3.1	Voldaan
ECON_25647	economische dimensie	Toets (digitaal in studiemeter)	1.2	Voldaan
SOMA_25647	sociaal-maatschappelijke dimensie	Toets (digitaal in studiemeter)	2.2	Voldaan
VITA_25647	dimensie vitaal burgerschap	15 Vlaggen + leefstijltoets (Sportec)	Lj1	Voldaan

3.2 De Beroepspraktijk Vorming (BPV) moet met een voldoende zijn afgesloten.

LET WEL: niet te verwarren met 'examineren in de BPV'; examens die worden afgenomen in de BPV.

<25647> BPV - Beroepspraktijkvorming					
Code	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Manier van beoordelen/bewijslast	Duur	Periode	Resultaat
A025647BPV	B1-K1 Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten B1-K2 Voert administratieve en financiële processen uit P4-K1 Realiseert commercieel aanbod P4-K2 Geeft leiding P4-K3 Voert beheerstaken uit	<ul style="list-style-type: none"> • Ondertekend bewijs BPV-uren • minimaal 2 afzonderlijke periodes beroepspraktijkvorming <ul style="list-style-type: none"> • minimaal 6 ontwikkelingsgerichte metingen d.m.v. cyclische evaluaties 	minimaal 2 afzonderlijke BPV periodes	Gedurende opleiding	≥ V