

EXAMENPLAN 2020

Opleiding: Dienstverlening Niveau: 2 Opleidingsduur: 2 Jaar	Crebocode: 23189 Leerweg: BOL/BBL	Cohort: 2020-2022 College: SOM Team: Dienstverlening
Vastgesteld	Versienummer: 2.1	Datum: 19-01-2021
Addendum	Versienummer: 2.2	Datum: 08-03-2022
Toelichting team, wijziging examenplan: Voor burgerschap is er een wijziging in de bewijslast. Daarnaast is er een wijziging in de bewijslast voor bpv		

1. Examenoverzicht

1.1. Beroep specifieke examens

Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: - Werkprocessen	Periode afname	Resultaat
F023189B1K1P1	Ruimtes inrichten	Praktijkexamen of simulatie	B1-K1-W1 Bereidt werkzaamheden voor en stemt af B1-K1-W2 Maakt ruimtes gebruiksklaar B1-K1-W6 Draagt bij aan een veilige situatie B1-K1-W7 voert eenvoudige onderhouds-en herstelwerkzaamheden uit B1-K1-W9 Evalueert de werkzaamheden	Gedurende de opleiding	O/V/G
F023189B1K1P2	Aanspreekpunt zijn	Praktijkexamen of simulatie	B1-K1-W3 Treedt op als aanspreekpunt B1-K1-W4 Voert eenvoudige administratieve werkzaamheden uit	Gedurende de opleiding	O/V/G
F023189B1K1P3	Voorraad beheren	Praktijkexamen of simulatie	B1-K1-W5 Assisteert bij voorraadbeheer	Gedurende de opleiding	O/V/G
F023189B1K1P4	Voeding	Praktijkexamen of simulatie	B1-K1-W8 Voert werkzaamheden uit gericht op voeding	Gedurende de opleiding	O/V/G

1.2. Beroepsspecifieke examens per crebo

Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: - Werkprocessen	Periode afname	Resultaat
1.2.1 Helpende Zorg en Welzijn crebo 25498					
F025498P2K1P1	Wonen & huishouden	Praktijkexamen	P2-K1-W1 Ondersteunt bij wonen en huishouden	Gedurende de opleiding	O/V/G
F025498P2K1P2	Persoonlijke zorg en ADL	praktijkexamen	P2-K1-W2 Ondersteunt bij persoonlijke zorg en activiteiten van het dagelijks leven	Gedurende de opleiding	O/V/G
F025498P2K1P3	Sociale en recreatieve activiteiten	praktijkexamen	P2-K1-W3 Assisteert bij de uitvoering van sociale en recreatieve activiteiten	Gedurende de opleiding	O/V/G
1.2.2 Medewerker facilitaire dienstverlening crebo 25499					
F025499P1K1P1	Beheer van gebouwen	praktijkexamen	P1-K1-W1 Assisteert bij beheer van gebouwen	Gedurende de opleiding	O/V/G
F025499P1K1P2	Logistieke werkzaamheden	praktijkexamen	P1-K1-W2 Voert logistieke werkzaamheden uit	Gedurende de opleiding	O/V/G
F025499P1K1P3	Catering	praktijkexamen	P1-K1-W3 Voert cateringwerkzaamheden uit	Gedurende de opleiding	O/V/G
1.2.3 Medewerker sport en recreatie crebo 25500					
F025500P3K1P1	Deelnemers begeleiden bij activiteiten of een evenement	Praktijkexamen	P3-K1-W1 Assisteert bij de uitvoering van activiteiten P3-K1-W2 Begeleidt gasten/deelnemers P3-K1-W3 Houdt toezicht	Gedurende de opleiding	O/V/G

1.2 Generieke examenonderdelen

Nederlands										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Taaltaken	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten en instructies	2F	Gedurende de opleiding	90 minuten	school	1x = 50 %		EIND
NED-GSV-2F	mondeling	Gesprekken voeren	actief deelnemen aan een gesprek	2F	Gedurende de opleiding	min. 5 – max. 12 minuten	school	cijfer 1x	1x = 50 %	
NED-SPR-2F	mondeling	Spreeken	monoloog/ presentatie	2F	Gedurende de opleiding	5 – 10 minuten	school	cijfer 1x		
NED-SCH-2F	digitaal of schriftelijk	Schrijven	Correspondentie, formulieren en teksten	2F	Gedurende de opleiding	60 of 90 ¹ minuten	school	cijfer 1x		

Rekenen							
Code	Examenform	Vaardigheid	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat
REK_2F	Centraal examen (digitaal)	Getallen Verhoudingen Meten en Meetkunde Verbanden	2F	Gedurende de opleiding	90 minuten	School	EIND_REK

¹ TOA = 60 minuten, Deviant = 90 minuten

2. Beslisregels voor het diploma

2.1 Specifieke examenonderdelen (wettelijke eis: elk examenonderdeel (kerntaak) moet met een voldoende zijn afgesloten)

Crebo 25498 Helpende Zorg en Welzijn				
Kerntaak B1-K1 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
F023189B1K1P1	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	≥ Voldoende* 6 – 8 punten = G 4 – 5 punten = V 1 of meer opdrachten een O = onvoldoende
F023189B1K1P2	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	
F023189B1K1P3	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	
F023189B1K1P4	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	

Kerntaak P2-K1 Ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
F025498P2K1P1	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	≥ Voldoende* 5 – 6 punten = G 3 – 4 punten = V 1 of meer opdrachten een O = onvoldoende
F025498P2K1P2	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	
F025498P2K1P3	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	

*Voor de berekening van het eindresultaat zie ook het formulier beoordeling per kerntaak van Prove2Move

Crebo 25499 Medewerker facilitaire Dienstverlening				
Kerntaak B1-K1 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
F023189B1K1P1	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	≥ Voldoende* 6 – 8 punten = G 4 – 5 punten = V 1 of meer opdrachten een O = onvoldoende
F023189B1K1P2	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	
F023189B1K1P3	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	
F023189B1K1P4	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	

Kerntaak P1-K1 Voert facilitaire werkzaamheden uit				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
F025499P1K1P1	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	≥ Voldoende* 5 – 6 punten = G 3 – 4 punten = V 1 of meer opdrachten een O = onvoldoende
F025499P1K1P2	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	
F025499P1K1P3	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	

*Voor de berekening van het eindresultaat zie ook het formulier beoordeling per kerntaak van Prove2Move

Crebo 25500 Medewerker sport en recreatie				
Kerntaak B1-K1 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
F023189B1K1P1	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	≥ Voldoende* 6 – 8 punten = G 4 – 5 punten = V 1 of meer opdrachten een O = onvoldoende
F023189B1K1P2	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	
F023189B1K1P3	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	
F023189B1K1P4	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	

Kerntaak P3-K1 Assisteert bij activiteiten en evenementen				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
F025500P3K1P1	O / V / G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	≥ Voldoende* 2 punten = G 1 punt = V

*Voor de berekening van het eindresultaat zie ook het formulier beoordeling per kerntaak van Prove2Move

2.2. Generieke examenonderdelen

Voor Nederlands en rekenen geldt een zak/slaagregeling. Deze regeling is gebaseerd op landelijke wettelijke regels.
Voor deze opleiding geldt:

Uitslagregel generieke examens Niveau 2
Afgerond eindcijfer Nederlands 2F moet minimaal een 5 zijn. Het Centraal examen rekenen 2F telt niet mee voor diplomering: wel verplichte deelname aan Centraal examen

2.3. Keuzedelen

Voor deze opleiding geldt een studielast van 480 klokuren aan een keuzedeel/keuzedelen. Voor de informatie over de keuzedelen van je opleiding kun je de studiegids raadplegen. Naast dit examenplan heeft de opleiding ook een examenplan voor keuzedelen

Beslisregels Keuzedelen

In de studiegids, in hoofdstuk 3.4.1, is weergegeven uit welke keuzedelen je kan kiezen. Vanaf cohort 2020 maken de keuzedelen deel uit van de slaag / zakregeling. In het examenplan keuzedelen lees je hoe en wanneer de keuzedelen worden geëxamineerd, en wat de eisen zijn per keuzedeel. Daarnaast is er een compensatieregeling voor keuzedelen van toepassing:

- Het gemiddelde van de resultaten, van de geëxamineerde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting, moet tenminste een 5,5 zijn
- Voor minimaal de helft van de keuzedelen moet het resultaat tenminste een 5,5 zijn
- Een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 zijn

3. Diploma-eisen: Loopbaanontwikkeling / Burgerschap en BPV

3.1. Voor Loopbaanontwikkeling en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting, en moet zijn afgesloten met 'Voldaan' De examencommissie dient na te gaan of aan de inspanningsverplichting is voldaan.

De kwalificatie-eisen voor loopbaanontwikkeling zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Loopbaanontwikkeling niveau 2				
Code	Loopbaancompetenties	Bewijsstuk	Periode afname	Resultaat
Loopbaan	a kwaliteitenreflectie: wie ben ik, wat kan ik? b motievenreflectie: wat wil ik, wat drijft mij? c werkexploratie: welk soort werk past bij mij? d loopbaansturing: wat wil ik worden? e netwerken: wie kan mij daarbij helpen?	Presentatie over persoonlijke ontwikkeling	8	Voldaan

De kwalificatie-eisen voor burgerschap zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Burgerschap niveau 2				
Code	Burgerschapdimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Resultaat
POJU	Politiek-juridische dimensie	Aftekenkaart	2	Voldaan
ECON	Economische dimensie	Aftekenkaart	2	Voldaan
SOMA	Sociaal-maatschappelijke dimensie	Aftekenkaart	2	Voldaan
VITA	Dimensie vitaal burgerschap	Aftekenkaart	4	Voldaan

3.2 De Beroepspraktijk Vorming (BPV) moet met een voldoende zijn afgesloten.

LET WEL: niet te verwarren met 'examineren in de BPV'; examens die worden afgenomen in de BPV.

BPV - Beroepspraktijkvorming					
Code	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Manier van beoordelen/bewijslast	Duur	Periode	Resultaat
BPV beoordeling	De student kan samenwerken, plannen en laat een actieve leerhouding zien. Hij kan professioneel communiceren en laat een professionele attitude zien>	Formulier beoordeling BPV-gids	Zie POK	Vanaf P3	V / G