

## EXAMENPLAN 2022

<b>Opleiding: Commercieel medewerker</b> <b>Niveau: 3</b> <b>Opleidingsduur: 3200</b>	<b>Crebocode: 25134</b> <b>Leerweg: BOL</b>	<b>Cohort: 2022 - 2024</b> <b>College: Economie &amp; Ondernemen</b> <b>Team: Internationale Handel en Commerce</b>
	<b>Versienummer: 1</b>	<b>Datum: 17-05-2022</b>

### 1. Examenoverzicht

#### 1.1. Beroepsspecifieke examens

Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: - <b>Werkprocessen</b>	Periode afname	Resultaat
B25134B1K1B1-22	Pvb basis kerntaak 1	Proeve van bekwaamheid	B1-K1 Onderzoekt de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ B1-K1-W1 Verzamelt klant-, product- en markt informatie</li> <li>▪ B1-K1-W2 Doet voorstellen voor verkoopbeleid, marketingbeleid en/of marktwerking</li> </ul>	Flexibel	Cijfer
B25134B1K2B2-22	Pvb basis kerntaak 2	Proeve van bekwaamheid	B1-K2 Voert het verkooptraject uit <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ B1-K2-W1 Bereidt het verkooptraject voor</li> <li>▪ B1-K2-W2 Acquireert klanten en/of opdrachten</li> <li>▪ B1-K2-W3 Voert verkoopgesprekken</li> <li>▪ B1-K2-W4 Doet een aanbod met prijsberekening</li> <li>▪ B1-K2-W5 Verzorgt het (interne) ordertraject</li> </ul>	Flexibel	Cijfer
B25134B1K3B3-22	Pvb basis kerntaak 3	Proeve van bekwaamheid	B1-K3 Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ B1-K3-W1 Onderhoudt klantcontact en voert aftersales uit</li> <li>▪ B1-K3-W2 Behandelt klachten</li> <li>▪ B1-K3-W3 Voert promotieactiviteiten uit</li> <li>▪ B1-K3-W4 Voert webcare werkzaamheden uit</li> </ul>	Flexibel	Cijfer

25134 Engels beroepsspecifiek							
Code	vaardigheid	Niv	Examenvorm*	Relatie kerntaak/ werkprocessen	Periode afname	Resultaat <sup>1</sup>	Eindresultaat
LUI	luisteren	B1	O digitaal	B1K2W2: Acquisitiegesprekken B1K3W2: Klachtgesprek	flexibel	Cijfer 1-10	≥ 5.5
LEZ	lezen	B1	O digitaal	B1K3W1: Customerservice B1K3W2: Klachtenbrief	flexibel	Cijfer 1-10	
GES	gesprekken voeren	B1	O mondeling	B1K2W2: Acquisitiegesprekken B1K3W2: Klachtgesprek	flexibel	Cijfer 1-10	
SPR	spreken	A2	O mondeling	B1K2W2: Productpresentatie	flexibel	Cijfer 1-10	
SCH	schrijven	A2	O digitaal	B1K3W2: memo klachtafhandeling B1K3W3: mail beursbezoek B1K2W2: email afspraak acquisitiegesprek	flexibel	Cijfer 1-10	

\* Indien de MVT geïntegreerd wordt aangeboden in de Proeves, kan het format worden verwijderd. In dat geval hier aangeven in welk examen de MVT is opgenomen. Hierbij de naam en de code van het examen vermelden.

## 1.2 Generieke examenonderdelen

Nederlands										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Taaltaken	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten en instructies	2F	Gedurende de opleiding	90 minuten	school	1x = 50 %		EIND
NED-GSV-2F	mondeling	Gesprekken voeren	actief deelnemen aan een gesprek	2F	Gedurende de opleiding	min. 5 – max. 12 minuten	school/ online	cijfer 1x	1x = 50 %	
NED-SPR-2F	mondeling	Spreken	monoloog/ presentatie	2F	Gedurende de opleiding	5 – 10 minuten	school/ online	cijfer 1x		
NED-SCH-2F	digitaal of schriftelijk	Schrijven	Correspondentie, formulieren en teksten	2F	Gedurende de opleiding	60 minuten	school	cijfer 1x		

Rekenen							
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat
REK-MBO-3	Instellingsexamen (digitaal)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grootheden en eenheden</li> <li>• Oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld</li> <li>• Verhoudingen</li> <li>• Procenten</li> <li>• Omgaan met kwantitatieve informatie</li> </ul>	MBO-3	Gedurende de opleiding	120 minuten	School	EIND_REK

## 2. Beslisregels voor het diploma

### 2.1. Specifieke examenonderdelen (wettelijke eis: elk examenonderdeel (kerntaak) moet met een voldoende zijn afgesloten)

Kerntaak 1 Onderzoekt de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
B25134B1K1B1-22	Cijfer	≥ 5,5	1	≥ 5,5

Kerntaak 2 Voert het verkooptraject uit				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
B25134B1K2B2-22	Cijfer	≥ 5,5	1	≥ 5,5

Kerntaak 3 Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
B25134B1K3B3-22	Cijfer	≥ 5,5	1	≥ 5,5

## 2.2. Generieke examenonderdelen

Voor Nederlands en rekenen geldt een zak/slaagregeling. Deze regeling is gebaseerd op landelijke wettelijke regels.

Voor deze opleiding geldt:

### Uitslagregel generieke examens Niveau 3

Van de afgeronde eindcijfers Nederlands en Rekenen mag er één een 5 zijn. Het andere afgeronde eindcijfer moet ten minste een 6 zijn.

## 2.3. Keuzedelen

Voor deze opleiding geldt een studielast van 240/480/720<sup>1</sup> klokuren aan een keuzedeel/keuzedelen. Voor de informatie over de keuzedelen van je opleiding kun je de studiegids raadplegen. Naast dit examenplan heeft de opleiding ook een examenplan voor keuzedelen

### Beslisregels Keuzedelen

In de studiegids, in hoofdstuk 3.4.1, is weergegeven uit welke keuzedelen je kan kiezen. Vanaf cohort 2020 maken de keuzedelen deel uit van de zak / slaagregeling. In het examenplan keuzedelen lees je hoe en wanneer de keuzedelen worden geëxamineerd, en wat de eisen zijn per keuzedeel. Daarnaast is er een compensatieregeling voor keuzedelen van toepassing:

- Het gemiddelde van de resultaten, van de geëxamineerde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting, moet tenminste een 5,5 (afgerond 6) zijn
- Voor minimaal de helft van de keuzedelen moet het resultaat tenminste een 5,5 (afgerond 6) zijn
- Een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 zijn
- De omvang van het keuzedeel wordt niet mee gewogen in de weging van het gemiddelde.

---

<sup>1</sup> Weghalen wat niet van toepassing is

### 3. Diploma-eisen: Loopbaanontwikkeling / Burgerschap en BPV

- 3.1 Voor Loopbaanontwikkeling en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting, en moet zijn afgesloten met 'Voldaan' De examencommissie dient na te gaan of aan de inspanningsverplichting is voldaan.

De kwalificatie-eisen voor loopbaanontwikkeling zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Loopbaanontwikkeling niveau 3				
Code	Loopbaancompetenties	Bewijsstuk	Periode afname	Resultaat
Loopbaan	a kwaliteitenreflectie: wie ben ik, wat kan ik? b motievenreflectie: wat wil ik, wat drijft mij? c werkexploratie: welk soort werk past bij mij? d loopbaansturing: wat wil ik worden? e netwerken: wie kan mij daarbij helpen?	Verklaring loopbaanbegeleiding	2.4	Voldaan

De kwalificatie-eisen voor burgerschap zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Burgerschap niveau 3				
Code	Burgerschapdimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Resultaat
POJU	politiek-juridische dimensie	Verklaring burgerschap	2.2	Voldaan
ECON	economische dimensie	Verklaring burgerschap	1.1	Voldaan
SOMA	sociaal-maatschappelijke dimensie	Verklaring burgerschap	1.4	Voldaan
VITA	dimensie vitaal burgerschap	15 vlaggen sportec	2.1	Voldaan

### 3.2 Beroepspraktijk Vorming (BPV): de diplomerende BPV moet met een voldoende zijn afgesloten

LET WEL: niet te verwarren met 'examineren in de BPV'; examens die worden afgenomen in de BPV.

25134 BPV - Beroepspraktijkvorming					
Code	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Manier van beoordelen/bewijslast	Duur	Periode	Resultaat
BPV_1	Stage waarin de beroepshouding wordt beoordeeld.	Beoordeling formulier BPV-werkboek, in samenspraak tussen BPV-docent en BPV-begeleider.	± 450 uur	Periode 2.3 & 2.4	≥ V

