

EXAMENPLAN 2022

Opleiding: Ondernemer Retail Niveau: 4 Opleidingsduur: 3 jaar	Crebocode: 25166 Leerweg: bol/bbl	Cohort: 2022-2025 College: Economie en Ondernemen Team: Handel en Ondernemen
	Versienummer: 1.1	Datum: 26 april 2021

1. Examenoverzicht


1.1. Beroepsspecifieke examens

Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: - Werkprocessen	Periode afname	Resultaat
B25166K1-5T1-22	Management	Theorie examens	Basisdeel 1, Kerntaak 1 t/m 5 Onderwerp 1: Organisatievormen en –structuren Onderwerp 2: Leidinggeven Onderwerp 3: Communicatieve en sociale vaardigheden Onderwerp 4: Motivatie/beïnvloedingsstrategieën Onderwerp 5: Werving en selectie Onderwerp 6: Arbeidsovereenkomst Onderwerp 7: Verzuim Onderwerp 8: Functioneren en beoordelen Onderwerp 9: Opleiden Onderwerp 10: Personeelsplanning	2.3 of 2.4	Cijfer 1.0-10.0
B25166K1-5T2-22	Goederenstroom	Theorie examens	Basisdeel 1, Kerntaak 1 t/m 5 Onderwerp 1: Ontvangst en opslag van goederen Onderwerp 2: Voorraadbeheer en bestellen	1.2 of 1.3	Cijfer 1.0-10.0
B25166K1-5T3-22	Recht	Theorie examens	Basisdeel 1 Kerntaak 1 t/m 5 Onderwerp 1: Overeenkomsten Onderwerp 2: Ondernemingsvormen Onderwerp 3: Verzekeringen Onderwerp 4: Belastingen	3.1 of 3.2	Cijfer 1.0-10.0
B25166K1-5T4-22	Financieel 1A	Theorie examens	Basisdeel 1, kerntaak 1 t/m 5: Onderwerp 1: Kostensoorten	1.3 of 1.4	Cijfer 1.0-10.0

			Onderwerp 2: Exploitatieoverzicht		
B25166K1-5T5-22	Financieel 1B	Theorie examen	Basisdeel 1, kerntaak 1 t/m 5: Onderwerp 1: Kostprijsberekening Onderwerp 2: Break-evenanalyse	1.4 of 2.1	Cijfer 1.0-10.0
B25166K1-5T6-22	Financieel 2	Theorie examen	Basisdeel 1, Kerntaak 1 t/m 5 Onderwerp 1: exploitatiebudget Onderwerp 2: Budget Onderwerp 3: Management Informatiesysteem Onderwerp 4: Liquiditeitenbegroting	2.2 of 2.3	Cijfer 1.0-10.0
B25166K1-5T7-22	Financieel 3	Theorie examen	Basisdeel 1 Kerntaak 1 t/m 5 Onderwerp 1: Financiering Onderwerp 2: Kengetallen	3.2 of 3.3	Cijfer 1.0-10.0
B25166K1-5T8-22	Bedrijfsadministratie	Theorie examen	Basisdeel 1 Kerntaak 1 t/m 5 Onderwerp 1: Boekhouden Onderwerp 2: Eindbalans en resultatenrekening	2.4 of 3.1	Cijfer 1.0-10.0
B25166K1-5T9-22	Commercieel 1	Theorie examen	Basisdeel 1, Kerntaak 1 t/m 5 Onderwerp 1: Marktbenadering Onderwerp 2: Handelskennis Onderwerp 3: Marktonderzoek	2.1 of 2.2	Cijfer 1.0-10.0
B25166K1-5T10-22	Commercieel 2	Theorie examen	Basisdeel 1, Kerntaak 1 t/m 5 Onderwerp 1: Retail Marketing	1.4 of 2.1	Cijfer 1.0-10.0
B25166B1K1B1-22	Start een Retail onderneming	Proeve van Bekwaamheid	Basisdeel 1, Kerntaak 1, werkproces 1 t/m 5 Examenopdracht 1: Het ondernemingsplan <ul style="list-style-type: none"> • Bepaalt beeld van de onderneming • Maakt ondernemingsplan • Kiest naam locatie • Regelt financiële gedeelte van de onderneming Examenopdracht 2: <ul style="list-style-type: none"> • Bereidt de start van de onderneming voor 	3.2 of 3.4	Cijfer 1.0-10.0
B25166B1K2B1-22	Richt de Retail onderneming in	Proeve van bekwaamheid	Basisdeel 1 kerntaak2: Werkproces 1 t/m 5 Examenopdracht 1: <ul style="list-style-type: none"> • Geeft de bedrijfsprocessen vorm Examenopdracht 2:	2.3 of 2.4	Cijfer 1.0-10.0

			<ul style="list-style-type: none"> • Koopt in voor de onderneming <p>Examenopdracht 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vormgeving van communicatie-, promotie- en verkoopkanalen <p>Examenopdracht 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werving en selectie van personeel <p>Examenopdracht 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Richt verkoop-/voorraadruimte in 		
B25166B1K3B1-22	Geeft strategisch leiding aan de Retail onderneming	Proeve van Bekwaamheid	<p>Basisdeel 1 kerntaak 3: Werkproces 1 t/m 5</p> <p>Examenopdracht 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bewaakt marktpositie <p>Examenopdracht 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exploitatie-liquiditeitsbudget <p>Examenopdracht 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bepaalt attentiewaarde en hospitality <p>Examenopdracht 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderhoudt zakelijke contacten <p>Examenopdracht 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Houdt trends en ontwikkelingen bij, innoveert de onderneming 	2.4 of 3.1	Cijfer 1.0-10.0
B25166B1K4B1-22	Geeft operationeel leiding aan de Retail onderneming	Proeve van Bekwaamheid	<p>Basisdeel 1 kerntaak 4: Werkproces 1 t/m 5</p> <p>Examenopdracht 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering bedrijfsadministratie <p>Examenopdracht 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiseert de uitvoering van werkzaamheden <p>Examenopdracht 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presenteert en promoot de onderneming <p>Examenopdracht 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beheert de goederenstroom <p>Examenopdracht 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bewaakt de voorraad en bestelt 	1.3 of 1.4	Cijfer 1.0-10.0

B25166B1K5B1-22	Voert operationele activiteiten in de Retail uit	Proeve van Bekwaamheid	<p>Basisdeel 1 kerntaak 5: Werkproces 1 t/m 7</p> <p>Examenopdracht 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verzorgt fysieke en onlinegoederenpresentatie <p>Examenopdracht 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geeft uitvoering aan hospitality <p>Examenopdracht 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adviseert en voert verkoopgesprekken <p>Examenopdracht 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maakt artikelen op maat of gebruiksklaar <p>Examenopdracht 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Handelt de verkoop af <p>Examenopdracht 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Handelt (online) verzoeken, bestellingen en/of klachten af <p>Examenopdracht 7:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwerkt (online) bestellingen en retouren 	2.1 of 2.2	Cijfer 1.0-10.0
-----------------	--	------------------------	---	------------	--------------------

25166 ENGELS beroepsspecifiek							
Code	vaardigheid	Niv	Examenvorm*	Relatie kerntaak/ werkprocessen	Periode afname	Resultaat ¹	Eindresultaat
LUI	luisteren	B1	Schriftelijk	B1-K4 W1, W5 & W6: Interview Onderneming opzet en beleid, Nieuwsbericht productaanbod	1.2 of 1.3	Cijfer 1-10	 ≥ 5.5
LEZ	lezen	B1	Schriftelijk	B1-K2-W6: klachtafhandeling B1-K4-W5: marktonderzoek B1-K4-W8: eisen medewerkers B1-K4- W6: impressie bedrijf	1.4 of 2.1	Cijfer 1-10	
GES*	gesprekken voeren	A2	Mondeling	B1-K2 W2, W4 & W5	1.3 of 1.4	Cijfer 1-10	
SPR*	spreken	A2	Mondeling	B1-K4-W6	2.3 of 2.4	Cijfer 1-10	
SCH*	schrijven	A2	Schriftelijk	B1-K2-W6 B1-K4-W5	2.1 of 2.2	Cijfer 1-10	
<p>* Beroepsspecifieke eisen kunnen geëxamineerd worden door middel van generieke examens, als de formulering van de beroepseisen dit toelaat. Bij dit crebo geldt het voor 1) Gesprekken voeren 2) Spreken 3) Schrijven.</p>							

1.2 Generieke examenonderdelen

Nederlands										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Taaltaken	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten en instructies	3F	2.2 of 2.3	120 minuten	school	1x = 50 %		EIND
NED-GSV-3F	mondeling	Gesprekken voeren	actief deelnemen aan een gesprek	3F	1.3 of 1.4	min. 18 – max. 27 minuten	school/ online	cijfer 1x	1x = 50 %	
NED-SPR-3F	mondeling	Spreken	monoloog/ presentatie	3F	2.3 of 2.4	10 – 15 minuten	school/ online	cijfer 1x		
NED-SCH-3F	digitaal	Schrijven	correspondentie en langere teksten	3F	1.3 of 1.4	60 of 120 minuten ¹	school	cijfer 1x		

¹ TOA = 60 minuten, Deviant = 120 minuten

Engels**										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Soort examen	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten	B1	2.2 of 2.3	90 minuten	school	1x = 50%		EIND_ENG
ENG-GSV-A2	mondeling	Gesprekken voeren	zakelijk en informeel gesprek	A2	1.3 of 1.4	15 minuten	school/online	1x	1 x = 50%	
ENG-SPR-A2	mondeling	Spreken	monoloog/presentatie	A2	2.3 of 2.4	10-15 minuten	school/online	1x		
ENG-SCH-A2	schriftelijk	Schrijven	persoonlijk, zakelijk bericht en formulier	A2	2.1 of 2.2	60 minuten	school	1x		

*Na toestemming van de examencommissie kan een student een generiek examenonderdeel afleggen op een hoger niveau (B1 en of B2) dan vastgesteld voor zijn beroepsopleiding. Indien een student zijn generiek examenonderdeel Engels op een hoger niveau aflegt, worden alle instellingsexamens (spreken, gesprekken voeren en schrijven) op één niveau afgelegd.

**Deze examens kunnen ook (indien van toepassing) meetellen voor de beroepsspecifieke eisen.

Rekenen							
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat
REK-MBO-4	Instellingsexamen (digitaal)	<ul style="list-style-type: none"> • Grootheden en eenheden • Oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld • Verhoudingen • Procenten • Omgaan met kwantitatieve informatie 	MBO-4	Gedurende de opleiding	150 minuten	School	EIND_REK

2. Beslisregels voor het diploma

2.1 Specifieke examenonderdelen (wettelijke eis: elk examenonderdeel (kerntaak) moet met een voldoende zijn afgesloten)

Kerntaak 1: Start een onderneming				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
B25166B1K1B1-22	Cijfer (min 5.5)	≥ 5.5	1x	Gemiddelde cijfer ≥ 5.5
B25166K1-5T1-22	Cijfer (min 5.0)	Gemiddelde cijfer ≥ 5.5	1x	
B25166K1-5T2-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T3-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T4-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T5-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T6-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T7-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T8-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T9-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T10-22	Cijfer (min 5.0)			

Kerntaak 2: Richt de Retail onderneming in				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
B25166B1K2B1-22	Cijfer (min 5.5)	≥ 5.5	1x	Gemiddelde cijfer ≥ 5.5
B25166K1-5T1-22	Cijfer (min 5.0)	Gemiddelde cijfer ≥ 5.5	1x	
B25166K1-5T2-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T3-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T4-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T5-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T6-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T7-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T8-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T9-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T10-22	Cijfer (min 5.0)			

Kerntaak 3: Geeft strategisch leiding aan de Retail onderneming				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
B25166B1K3B1-22	Cijfer (min 5.5)	≥ 5.5	1x	Gemiddelde cijfer ≥ 5.5
B25166K1-5T1-22	Cijfer (min 5.0)	Gemiddelde cijfer ≥ 5.5	1x	
B25166K1-5T2-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T3-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T4-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T5-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T6-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T7-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T8-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T9-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T10-22	Cijfer (min 5.0)			

Kerntaak 4: Geeft operationeel leiding aan de onderneming				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
B25162B1K4B4-22	Cijfer (min 5.5)	≥ 5.5	1x	Gemiddelde cijfer ≥ 5.5
B25166K1-5T1-22	Cijfer (min 5.0)	Gemiddelde cijfer ≥ 5.5	1x	
B25166K1-5T2-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T3-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T4-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T5-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T6-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T7-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T8-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T9-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T10-22	Cijfer (min 5.0)			

Kerntaak 5: Voert operationele activiteiten in de Retail uit				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
B25162B1K5B1-22	Cijfer (min 5.5)	≥ 5.5	1x	Gemiddelde cijfer ≥ 5.5
B25166K1-5T1-22	Cijfer (min 5.0)	Gemiddelde cijfer ≥ 5.5	1x	
B25166K1-5T2-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T3-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T4-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T5-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T6-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T7-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T8-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T9-22	Cijfer (min 5.0)			
B25166K1-5T10-22	Cijfer (min 5.0)			

2.2 Generieke examenonderdelen

Voor Nederlands, Engels en rekenen geldt een zak/slaagregeling. Deze regeling is gebaseerd op landelijke wettelijke regels.

Voor deze opleiding geldt:

Uitslagregel generieke examens Niveau 4

Van de afgeronde eindcijfers Engels, Nederlands en Rekenen mag er één een 5 zijn. De andere afgeronde eindcijfers moet ten minste een 6 zijn.

2.3 Keuzedelen

Voor deze opleiding geldt een studielast van 720 klokuren aan een keuzedeel/keuzedelen. Voor de informatie over de keuzedelen van je opleiding kun je de studiegids raadplegen. Naast dit examenplan heeft de opleiding ook een examenplan voor keuzedelen

Beslisregels Keuzedelen

In de studiegids, in hoofdstuk 3.4.1, is weergegeven uit welke keuzedelen je kan kiezen. Vanaf cohort 2020 maken de keuzedelen deel uit van de slaag / zakregeling. In het examenplan keuzedelen lees je hoe en wanneer de keuzedelen worden geëxamineerd, en wat de eisen zijn per keuzedeel. Daarnaast is er een compensatieregeling voor keuzedelen van toepassing:

- Het gemiddelde van de resultaten, van de geëxamineerde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting, moet tenminste een 5,5 (afgerond 6) zijn
- Voor minimaal de helft van de keuzedelen moet het resultaat tenminste een 5,5 (afgerond 6) zijn
- Een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 zijn
- De omvang van het keuzedeel wordt niet mee gewogen in de weging van het gemiddelde.

3.0 Diploma-eisen: Loopbaanontwikkeling / Burgerschap en BPV

1. Voor Loopbaanontwikkeling en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting, en moet zijn afgesloten met 'Voldaan'. De examencommissie dient na te gaan of aan de inspanningsverplichting is voldaan.

De kwalificatie-eisen voor loopbaanontwikkeling zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Loopbaanontwikkeling niveau 4				
Code	Loopbaancompetenties	Bewijsstuk	Periode afname	Resultaat
Loopbaan	a kwaliteitenreflectie: wie ben ik, wat kan ik? b motievenreflectie: wat wil ik, wat drijft mij? c werkexploratie: welk soort werk past bij mij? d loopbaansturing: wat wil ik worden? e netwerken: wie kan mij daarbij helpen?	Verklaring loopbaanbegeleiding	Gedurende de opleiding	Voldaan

De kwalificatie-eisen voor burgerschap zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Burgerschap niveau 4				
Code	Burgerschapdimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Resultaat
POJU	politiek-juridische dimensie	Verklaring burgerschap: portfolio	1.1 of 1.2	Voldaan
ECON	economische dimensie	Verklaring burgerschap: portfolio	1.2 of 1.3	Voldaan
SOMA	sociaal-maatschappelijke dimensie	Verklaring burgerschap: portfolio	1.4 of 2.1	Voldaan
VITA	dimensie vitaal burgerschap	Verklaring burgerschap: <ul style="list-style-type: none"> • Test je Leefstijltest • 18 sportvlaggen • Portfolio burgerschap (BBL) 	Gedurende de opleiding	Voldaan

2. De Beroepspraktijk Vorming (BPV) moet met een voldoende zijn afgesloten.

Let wel: niet te verwarren met 'examineren in de BPV'; examens die worden afgenomen in de BPV.

25162 BPV - Beroepspraktijkvorming					
Code	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Manier van beoordelen/bewijslast	Duur	Periode	Resultaat
BPV_1	<ul style="list-style-type: none">Verantwoording beroepshouding	<ul style="list-style-type: none">Verklaring algemene beroepsvaardigheden	Aantal uren volgens POK	Gedurende de opleiding	Voldoende/goed