


EXAMENPLAN 2023

Opleiding: Commercieel medewerker Niveau: 3 Opleidingsduur: 3600 SBU	Crebocode: 25874 Leerweg: bol/bbl	Cohort: 2023-2025 College: Economie & Ondernemen Team: Internationale Handel & Commerce
	Versienummer: 1	Datum: 02-06-2023

1. Examenoverzicht

1.1. Beroepsspecifieke examens

Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: - Werkprocessen	Periode afname	Plaats afname	Resultaat
B1-K1 Onderzoekt de customer journey						
B23354B1K1P1-23	Marketing	Praktijkexamen	B1K1W1 – Brengt de marktpositie van de onderneming in kaart B1K1W5 – Doet verbetervoorstellen voor verkoop, marketing en/of marktbewerking	2.2	Bedrijf	Cijfer
B23354B1K1P2-23	Customer Journey	Praktijkexamen	B1K1W2 – Analyseert de customer journey	1.1B	School	Cijfer
B23354B1K1P3-23	Marktonderzoek	Praktijkexamen	B1K1W3 – Vertaalt trends en ontwikkelingen naar commerciële kansen B1K1W4 – Brengt het commerciële aanbod van de onderneming in kaart	2.4A	School	Cijfer
B1-K2 Verzorgt marketing- en communicatie-activiteiten						
B23354B1K2P1-23	Klantbehoeften	Praktijkexamen	B1K2W1 – Inventariseert wensen en behoeften	2.2	Bedrijf	Cijfer
B23354B1K2P2-23	Communicatie-activiteiten	Praktijkexamen	B1K2W2 – Voert marketing- en communicatie-activiteiten uit B1K2W3 – Voert webcare uit	2.4A	School	Cijfer
P1-K1 Voert een commercieel traject uit						
B25874P1K1P1-23	Commercieel traject	Praktijkexamen	P1K1W1 – Bereidt een commercieel traject voor P1K1W2 – Acquireert klanten en/of opdrachten P1K1W3 – Presenteert en profileert het commerciële aanbod van de onderneming	2.2	Bedrijf	Cijfer
B25874P1K1P2-23	Sales	Praktijkexamen	P1K1W4 – Voert een verkoopgesprek	2.3	School	Cijfer
B25874P1K1P3-23	Aftersales	Praktijkexamen	P1K1W6 – Verzorgt het interne ordertraject P1K1W7 – Voert aftersales uit	2.4A	School	Cijfer
B25874P1K1P4-23	Calculatie	Praktijkexamen	P1K1W5 – Doet klanten een commercieel aanbod	1.3A	School	Cijfer

25874 Engels beroepsspecifiek								
Code	vaardigheid	Niv *	Examenvorm	Relatie kerntaak/ werkprocessen	Periode afname	Plaats van afname	Resultaat ^[1]	Eindresultaat
LUI	Luisteren	B1	Digitaal	P1-K1 Voert een commercieel traject uit	Flexibel	School	Cijfer 1-10	 ≥ 5.5
LEZ	Lezen	B1	Digitaal	P1-K1 Voert een commercieel traject uit	Flexibel	School	Cijfer 1-10	
GES	Gesprekken voeren	B1	Mondeling	P1-K1 Voert een commercieel traject uit	Flexibel	School	Cijfer 1-10	
SPR	Spreken	A2/B1	Mondeling	P1-K1 Voert een commercieel traject uit	Flexibel	School	Cijfer 1-10	
SCH	Schrijven	A2/B1	Papier	P1-K1 Voert een commercieel traject uit	Flexibel	School	Cijfer 1-10	

*De student mag op B1 niveau examineren voor schrijven en spreken

1.2 Generieke examenonderdelen

Nederlands										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Taaltaken	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten en instructies	2F	Gedurende de opleiding	90 minuten	school	1x = 50 %		EIND
NED-GSV-2F	mondeling	Gesprekken voeren	actief deelnemen aan een gesprek	2F	Gedurende de opleiding	min. 5 – max. 12 minuten	school/ online	cijfer 1x	1x = 50 %	
NED-SPR-2F	mondeling	Spreeken	monoloog/ presentatie	2F	Gedurende de opleiding	5 – 10 minuten	school/ online	cijfer 1x		
NED-SCH-2F	digitaal of schriftelijk	Schrijven	Correspondentie, formulieren en teksten	2F	Gedurende de opleiding	60 minuten	school	cijfer 1x		

Rekenen							
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat
REK-MBO-3	Instellingsexamen (digitaal)	<ul style="list-style-type: none"> Grootheden en eenheden Oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld Verhoudingen Procenten Omgaan met kwantitatieve informatie 	MBO-3	Gedurende de opleiding	120 minuten	School	EIND_REK

2. Beslisregels voor het diploma

2.1 Specifieke examenonderdelen (wettelijke eis: elk examenonderdeel (kerntaak) moet met een voldoende zijn afgesloten)

Basis kerntaak 1 – Onderzoekt de customer journey				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
B23354B1K1P1-23	Cijfer	≥ 5,5	2	≥ 5,5
B23354B1K1P2-23	Cijfer	≥ 5,5	1	
B23354B1K1P3-23	Cijfer	≥ 5,5	2	

Basis kerntaak 2 – verzorgt marketing- en communicatie-activiteiten				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
B23354B1K2P1-23	Cijfer	≥ 5,5	1	≥ 5,5
B23354B1K2P2-23	Cijfer	≥ 5,5	2	

Profiel kerntaak 1 – Voert een commercieel traject uit				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
B25874P1K1P1-23	Cijfer	≥ 5,5	3	≥ 5,5
B25874P1K1P2-23	Cijfer	≥ 5,5	1	
B25874P1K1P3-23	Cijfer	≥ 5,5	2	
B25874P1K1P4-23	Cijfer	≥ 5,5	1	

* De weging is gebaseerd op het aantal werkprocessen dat binnen het examenonderdeel wordt afgesloten. Dus 2 werkprocessen betekent weging 2.

2.2 Generieke examenonderdelen

Voor Nederlands en rekenen geldt een zak/slaagregeling. Deze regeling is gebaseerd op landelijke wettelijke regels.

Voor deze opleiding geldt:

Uitslagregel generieke examens Niveau 3

Van de afgeronde eindcijfers Nederlands en Rekenen mag er één een 5 zijn. Het andere afgeronde eindcijfer moet ten minste een 6 zijn.

2.3 Keuzedelen

Voor deze opleiding geldt een studielast van 240/480/720¹ klokuren aan een keuzedeel/keuzedelen. Voor de informatie over de keuzedelen van je opleiding kun je de studiegids raadplegen. Naast dit examenplan heeft de opleiding ook een examenplan voor keuzedelen

Beslisregels Keuzedelen

In de studiegids, in hoofdstuk 3.4.1, is weergegeven uit welke keuzedelen je kan kiezen. Vanaf cohort 2020 maken de keuzedelen deel uit van de zak / slaagregeling. In het examenplan keuzedelen lees je hoe en wanneer de keuzedelen worden geëxamineerd, en wat de eisen zijn per keuzedeel. Daarnaast is er een compensatieregeling voor keuzedelen van toepassing:

- Het gemiddelde van de resultaten, van de geëxamineerde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting, moet tenminste een 5,5 (afgerond 6) zijn
- Voor minimaal de helft van de keuzedelen moet het resultaat tenminste een 5,5 (afgerond 6) zijn
- Een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 zijn
- De omvang van het keuzedeel wordt niet mee gewogen in de weging van het gemiddelde.

***LET OP: indien aan de wettelijke verplichting wordt voldaan met maar één (1) keuzedeel, dan dient het resultaat van het keuzedeel minimaal 5,5 (afgerond een 6) te zijn.**

¹ Weghalen wat niet van toepassing is

3. Diploma-eisen: Loopbaanontwikkeling / Burgerschap en BPV

3.1 Voor Loopbaanontwikkeling en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting, en moet zijn afgesloten met 'Voldaan' De examencommissie dient na te gaan of aan de inspanningsverplichting is voldaan.

De kwalificatie-eisen voor loopbaanontwikkeling zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Loopbaanontwikkeling niveau 3				
Code	Loopbaancompetenties	Bewijsstuk	Periode afname	Resultaat
Loopbaan	a kwaliteitenreflectie: wie ben ik, wat kan ik? b motievenreflectie: wat wil ik, wat drijft mij? c werkexploratie: welk soort werk past bij mij? d loopbaansturing: wat wil ik worden? e netwerken: wie kan mij daarbij helpen?	Verklaring loopbaanbegeleiding Bewijsstukken 5 competenties in Cumlaude	Gedurende de opleiding	Voldaan

De kwalificatie-eisen voor burgerschap zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Burgerschap niveau 3				
Code	Burgerschapdimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Resultaat
POJU	Politiek-juridische dimensie	Verklaring burgerschap	2.3	Voldaan
ECON	Economische dimensie	Verklaring burgerschap	1.4	Voldaan
SOMA	Sociaal-maatschappelijke dimensie	Verklaring burgerschap	2.4A	Voldaan
VITA	Dimensie vitaal burgerschap	18 vlaggen bij SPORTK	1.1 t/m 1.3	Voldaan

3.2 Beroepspraktijk Vorming (BPV): de diplomerende BPV moet met een voldoende zijn afgesloten

LET WEL: niet te verwarren met 'examineren in de BPV'; examens die worden afgenomen in de BPV.

25874 BPV - Beroepspraktijkvorming					
Code	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Manier van beoordelen/bewijslast	Duur	Periode	Resultaat
BPV_25874	Stage waarin de beroepshouding wordt beoordeeld. Beoordelingsformulier BPV-werkboek, in samenspraak tussen praktijkopleider en praktijkbegeleider.	Stage waarin de beroepshouding wordt beoordeeld. Beoordelingsformulier BPV-werkboek, in samenspraak tussen praktijkopleider en praktijkbegeleider.	Zie POK	2.2	≥ V