

## EXAMENPLAN 2023

<b>Opleiding: Allround Service Medewerker</b>	<b>Crebocode: 26007</b>	<b>Cohort: 2023 - 2025</b>
<b>Niveau: 2</b>	<b>Leerweg: BOL</b>	<b>College: S.O.M</b>
<b>Opleidingsduur: 2 jaar, 3200 SBU</b>		<b>Team: Niveau 2 Breed</b>
	<b>Versienummer: 1</b>	<b>Datum: 22-03-2023</b>

### 1. Examenoverzicht

#### 1.1. Beroepsspecifieke examens

Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: - Werkprocessen	Periode afname	Plaats afname	Resultaat
F26007B1K1W1-23	Ontvangen van bezoekers	proeve van bekwaamheid (Praktijkexamen of simulatie)	B1-K1-W1 Ontvangt bezoekers	P2 t/m P8	Stagebedrijf (BPV) of Deltion College	O / V / G
F26007B1K1W2-23	Veiligheid, onderhoud en herstel	proeve van bekwaamheid (Praktijkexamen of simulatie)	B1-K1-W2 Draagt bij aan een veilige situatie B1-K2-W4 Voert eenvoudige onderhoud- en herstelwerkzaamheden uit	P2 t/m P8	Stagebedrijf (BPV) of Deltion College	O / V / G
F26007B1K2W1-23	Assisteren bij activiteiten	proeve van bekwaamheid (Praktijkexamen of simulatie)	B1-K2-W1 Assisteert bij de uitvoering van activiteiten	P2 t/m P8	Stagebedrijf (BPV) of Deltion College	O / V / G
F26007B1K2W2-23	Uitvoeren van administratieve werkzaamheden	proeve van bekwaamheid (Praktijkexamen of simulatie)	B1-K2-W2 Voert eenvoudige administratieve werkzaamheden uit	P2 t/m P8	Stagebedrijf (BPV) of Deltion College	O / V / G
F26007B1K2W3-23	Assisteren bij voorraadbeheer	proeve van bekwaamheid (Praktijkexamen of simulatie)	B1-K2-W3 Assisteert bij voorraadbeheer	P2 t/m P8	Stagebedrijf (BPV) of Deltion College	O / V / G
F26007B1K2W5-23	Incidentmeldingen	proeve van bekwaamheid (Praktijkexamen of simulatie)	B1-K2-W5 In behandeling nemen en registreren van incidenten	P2 t/m P8	Stagebedrijf (BPV) of Deltion College	O / V / G

## 1.2 Generieke examenonderdelen

Nederlands										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Taaltaken	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten en instructies	2F	Gedurende de opleiding	90 minuten	school	1x = 50 %		EIND
NED-GSV-2F	mondeling	Gesprekken voeren	actief deelnemen aan een gesprek	2F	Gedurende de opleiding	min. 5 – max. 12 minuten	school/ online	cijfer 1x	1x = 50 %	
NED-SPR-2F	mondeling	Spreeken	monoloog/ presentatie	2F	Gedurende de opleiding	5 – 10 minuten	school/ online	cijfer 1x		
NED-SCH-2F	digitaal of schriftelijk	Schrijven	Correspondentie, formulieren en teksten	2F	Gedurende de opleiding	60 minuten	school	cijfer 1x		

Rekenen							
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat
REK-MBO-2	Instellingsexamen (digitaal)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grootheden en eenheden</li> <li>Oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld</li> <li>Verhoudingen</li> <li>Procenten</li> <li>Omgaan met kwantitatieve informatie</li> </ul>	MBO-2	Gedurende de opleiding	120 minuten	school	EIND_REK

## 2. Beslisregels voor het diploma

### 2.1. Specifieke examenonderdelen (wettelijke eis: elk examenonderdeel (kerntaak) moet met een voldoende zijn afgesloten)

Kerntaak 1: B1-K1: Is aanspreekpunt voor bezoekers.				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
F26007B1K1W1-23	O/V/G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	≥ Voldoende  3 – 4 punten = G 2 punten = V 0 - 1 punten = O  1 of meer opdrachten een O = onvoldoende
F26007B1K1W2-23	O/V/G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	

Kerntaak 2: B2-K2: Voert dienstverlenende, servicegerichte werkzaamheden uit.				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
F26007B1K2W1-23	O/V/G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	≥ Voldoende  8 - 10 punten = G 5 - 7 punten = V 0 - 4 punten = O  1 of meer opdrachten een O = onvoldoende
F26007B1K2W2-23	O/V/G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	
F26007B1K2W3-23	O/V/G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	
F26007B1K1W2-23	O/V/G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	
F26007B1K2W5-23	O/V/G	O = 0 punten / V = 1 punt / G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	

## 2.2. Generieke examenonderdelen

Voor Nederlands en rekenen geldt een zak/slaagregeling. Deze regeling is gebaseerd op landelijke wettelijke regels.

Voor deze opleiding geldt:

### **Uitslagregel generieke examens Niveau 2**

Van de afgeronde eindcijfers Nederlands en Rekenen mag er één een 5 zijn. Het andere afgeronde eindcijfer moet ten minste een 6 zijn.

## 2.3. Keuzedelen

Voor deze opleiding geldt een studielast van 480 klokuren aan een keuzedelen. Voor de informatie over de keuzedelen van je opleiding kun je de studiegids raadplegen. Naast dit examenplan heeft de opleiding ook een examenplan voor keuzedelen

### **Beslisregels Keuzedelen**

In de studiegids, in hoofdstuk 3.4.1, is weergegeven uit welke keuzedelen je kan kiezen. Vanaf cohort 2020 maken de keuzedelen deel uit van de zak / slaagregeling. In het examenplan keuzedelen lees je hoe en wanneer de keuzedelen worden geëxamineerd, en wat de eisen zijn per keuzedeel. Daarnaast is er een compensatieregeling voor keuzedelen van toepassing:

- Het gemiddelde van de resultaten, van de geëxamineerde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting, moet tenminste een 5,5 (afgerond 6) zijn
- Voor minimaal de helft van de keuzedelen moet het resultaat tenminste een 5,5 (afgerond 6) zijn
- Een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 zijn
- De omvang van het keuzedeel wordt niet mee gewogen in de weging van het gemiddelde.

**LET OP: indien aan de wettelijke verplichting wordt voldaan met maar één (1) keuzedeel, dan dient het resultaat van het keuzedeel minimaal 5,5 (afgerond een 6) te zijn.**

### 3. Diploma-eisen: Loopbaanontwikkeling / Burgerschap en BPV

#### 3.1. Voor Loopbaanontwikkeling en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting, en moet zijn afgesloten met 'Voldaan' De examencommissie dient na te gaan of aan de inspanningsverplichting is voldaan.

De kwalificatie-eisen voor loopbaanontwikkeling zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Loopbaanontwikkeling niveau 2				
Code	Loopbaancompetenties	Bewijsstuk	Periode afname	Resultaat
Loopbaan	a kwaliteitenreflectie: wie ben ik, wat kan ik? b motievenreflectie: wat wil ik, wat drijft mij? c werkexploratie: welk soort werk past bij mij? d loopbaansturing: wat wil ik worden? e netwerken: wie kan mij daarbij helpen?	Aftekendocument per competentie	Gedurende de opleiding	Voldaan

De kwalificatie-eisen voor burgerschap zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Burgerschap niveau 2				
Code	Burgerschapdimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Resultaat
POJU	politiek-juridische dimensie	Aftekenlijst deelname	Gedurende de opleiding	Voldaan
ECON	economische dimensie	Aftekenlijst deelname	Gedurende de opleiding	Voldaan
SOMA	sociaal-maatschappelijke dimensie	Aftekenlijst deelname	Gedurende de opleiding	Voldaan
VITA	dimensie vitaal burgerschap	Aftekenlijst deelname	Gedurende de opleiding	Voldaan

#### 3.2 Beroepspraktijk Vorming (BPV): de diplomerende BPV moet met een voldoende zijn afgesloten

**LET WEL:** niet te verwarren met 'examineren in de BPV'; examens die worden afgenomen in de BPV.

<crebo> BPV - Beroepspraktijkvorming					
Code	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Manier van beoordelen/bewijslast	Duur	Periode	Resultaat
BPV26007	Praktijkopdrachten en Beroepshoudingaspecten	Eindevaluatie BPV	Zie POK	Laatste stage.	≥ V / 5,5