

EXAMENPLAN 2023

Opleiding: Dienstverlening Niveau: 2 Opleidingsduur: 3200 SBU	dossiercode: 23189 crebocode: 25498-25499-25500 Leerweg: BOL/BBL	Cohort: 2023-2025 College: SOMV Team: Dienstverlening
	Versienummer: 1.0	Datum: 22-03-2023

1. Examenoverzicht

1.1. Beroepsspecifieke examens

Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: - Werkprocessen	Periode afname	Plaats afname	Resultaat
F23189B1K1P1-23	Ruimtes inrichten	Praktijkexamen of simulatie	B1-K1-W1 Bereidt werkzaamheden voor en stemt af B1-K1-W2 Maakt ruimtes gebruiksklaar B1-K1-W6 Draagt bij aan een veilige situatie B1-K1-W7 Voert eenvoudige onderhouds- en herstelwerkzaamheden uit B1-K1-W9 Evalueert de werkzaamheden	Periode 3 t/m 8	Bedrijf	O / V / G
F23189B1K1P2-23	Aanspreekpunt zijn	Praktijkexamen of simulatie	B1-K1-W3 Treedt op als aanspreekpunt B1-K1-W4 Voert eenvoudige administratieve handelingen uit	Periode 3 t/m 8	Bedrijf	O / V / G
F23189B1K1P3-23	Voorraadbeheer	Praktijkexamen of simulatie	B1-K1-W5 Assisteert bij voorraadbeheer	Periode 1 t/m 8	School/ bedrijf	O / V / G
F23189B1K1P4-23	Voeding	Praktijkexamen of simulatie	B1-K1-W8 Voert werkzaamheden uit gericht op voeding	Periode 1 t/m 8	School/ bedrijf	O / V / G

Code	Examen	Examenvorm	Kerntaak: - Werkprocessen	Periode afname	Plaats afname	Resultaat
1.2.1 Helpende Zorg en Welzijn – crebo 25498						
F25498P2K1P1-23	Wonen en huishouden	Praktijkexamen	P2-K1-W1 Ondersteunt bij wonen en huishouden	Periode 3 t/m 8	Bedrijf	O / V / G
F25498P2K1P2-23	Persoonlijke zorg en ADL	Praktijkexamen	P2-K1-W2 Ondersteunt bij persoonlijke zorg en activiteiten van het dagelijks leven	Periode 3 t/m 8	Bedrijf	O / V / G
F25498P2K1P3-23	Sociale en recreatieve activiteiten	Praktijkexamen	P2-K1-W3 Assisteert bij de uitvoering van sociale en recreatieve activiteiten	Periode 3 t/m 8	Bedrijf	O / V / G
1.2.2. Medewerker Facilitaire Dienstverlening – crebo 25499						
F25499P1K1P1-23	Beheer van gebouwen	Praktijkexamen	P1-K1-W1 Assisteert bij beheer van gebouwen	Periode 3 t/m 8	Bedrijf	O / V / G
F25499P1K1P2-23	Logistieke werkzaamheden	Praktijkexamen	P1-K1-W2 Voert logistieke werkzaamheden uit	Periode 3 t/m 8	Bedrijf	O / V / G
F25499P1K1P3-23	Catering	Praktijkexamen	P1-K1-W3 Voert cateringwerkzaamheden uit	Periode 3 t/m 8	Bedrijf	O / V / G
1.2.3 Medewerker Sport & Recreatie – crebo 25500						
F25500P3K1P1-23	Deelnemers begeleiden bij activiteiten of een evenement	Praktijkexamen	P3-K1-W1 Assisteert bij de uitvoering van activiteiten P3-K1-W2 Begeleidt gasten/deelnemers P3-K1-W3 Houdt toezicht	Periode 3 t/m 8	Bedrijf	O / V / G

1.2 Generieke examenonderdelen

Nederlands										
Code	Examenvorm	Vaardigheid	Taaltaken	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
CE	digitaal	Centraal examen: Lezen en Luisteren	zakelijke en informatieve teksten en instructies	2F	Gedurende de opleiding	90 minuten	school	1x = 50 %		EIND
NED-GSV-2F	mondeling	Gesprekken voeren	actief deelnemen aan een gesprek	2F	Gedurende de opleiding	min. 5 – max. 12 minuten	school/ online	cijfer 1x	1x = 50 %	
NED-SPR-2F	mondeling	Spreeken	monoloog/ presentatie	2F	Gedurende de opleiding	5 – 10 minuten	school/ online	cijfer 1x		
NED-SCH-2F	digitaal of schriftelijk	Schrijven	Correspondentie, formulieren en teksten	2F	Gedurende de opleiding	60 minuten	school	cijfer 1x		

Rekenen							
Code	Examenform	Vaardigheid	Niveau	Periode afname	Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat
REK-MBO-2	Instellingsexamen (digitaal)	- Grootheden en eenheden - Oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld - Verhoudingen - Procenten - Omgaan met kwantitatieve informatie	MBO-2	Gedurende de opleiding	120 minuten	school	EIND_REK

2. Beslisregels voor het diploma

2.1. Specifieke examenonderdelen (wettelijke eis: elk examenonderdeel (kerntaak) moet met een voldoende zijn afgesloten)

Helpende Zorg & Welzijn – crebo 25498				
B1-K1 voert dienstverlenende werkzaamheden uit				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
F23189B1K1P1-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	≥ Voldoende*
F23189B1K1P2-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	6 – 8 punten = G 4 – 5 punten = V
F23189B1K1P3-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	1 of meer opdrachten een O = onvoldoende
F23189B1K1P4-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	
P2-K1 ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn				
F25498P2K1P1-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	≥ Voldoende*
F25498P2K1P2-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	5 – 6 punten = G 3 – 4 punten = V
F25498P2K1P3-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	1 of meer opdrachten een O = onvoldoende

Mederwerker Facilitaire Dienstverlening – crebo 25499				
B1-K1 voert dienstverlenende werkzaamheden uit				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
F23189B1K1P1-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	≥ Voldoende*
F23189B1K1P2-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	6 – 8 punten = G 4 – 5 punten = V
F23189B1K1P3-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	1 of meer opdrachten een O = onvoldoende
F23189B1K1P4-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	
P1-K1 voert facilitaire werkzaamheden uit				
F25499P1K1P1-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	≥ Voldoende*
F25499P1K1P2-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	5 – 6 punten = G 3 – 4 punten = V
F25499P1K1P3-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	1 of meer opdrachten een O = onvoldoende

Medewerker Sport & Recreatie – crebo 25500				
B1-K1 voert dienstverlenende werkzaamheden uit				
Code	Resultaat	Beslisregel	Weging	Eindresultaat
F23189B1K1P1-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	≥ Voldoende*
F23189B1K1P2-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	6 – 8 punten = G 4 – 5 punten = V 1 of meer opdrachten een O = onvoldoende
F23189B1K1P3-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	
F23189B1K1P4-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	
P3-K1 assisteert bij activiteiten en evenementen				
F25500P3K1P1-23	O / V / G	O = 0 punten V = 1 punt G = 2 punten	Het eindresultaat van deze examenopdracht telt 1x mee. De totaalscore van alle opdrachten binnen deze kerntaak geeft het eindresultaat.	≥ Voldoende* 2 punten = G 1 punt = V

2.2. Generieke examenonderdelen

Voor Nederlands en rekenen geldt een zak/slaagregeling. Deze regeling is gebaseerd op landelijke wettelijke regels.

Voor deze opleiding geldt:

Uitslagregel generieke examens Niveau 2
Van de afgeronde eindcijfers Nederlands en Rekenen mag er één een 5 zijn. Het andere afgeronde eindcijfer moet ten minste een 6 zijn.

2.3. Keuzedelen

Voor deze opleiding geldt een studielast van 480 klokuren aan een keuzedeel/keuzedelen. Voor de informatie over de keuzedelen van je opleiding kun je de studiegids raadplegen. Naast dit examenplan heeft de opleiding ook een examenplan voor keuzedelen

Beslisregels Keuzedelen

In de studiegids, in hoofdstuk 3.4.1, is weergegeven uit welke keuzedelen je kan kiezen. Vanaf cohort 2020 maken de keuzedelen deel uit van de zak / slaagregeling. In het examenplan keuzedelen lees je hoe en wanneer de keuzedelen worden geëxamineerd, en wat de eisen zijn per keuzedeel. Daarnaast is er een compensatieregeling voor keuzedelen van toepassing:

- Het gemiddelde van de resultaten, van de geëxamineerde keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting, moet tenminste een 5,5 (afgerond 6) zijn
- Voor minimaal de helft van de keuzedelen moet het resultaat tenminste een 5,5 (afgerond 6) zijn
- Een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 zijn
- De omvang van het keuzedeel wordt niet mee gewogen in de weging van het gemiddelde.

LET OP: indien aan de wettelijke verplichting wordt voldaan met maar één (1) keuzedeel, dan dient het resultaat van het keuzedeel minimaal 5,5 (afgerond een 6) te zijn.

3. Diploma-eisen: Loopbaanontwikkeling / Burgerschap en BPV

3.1. Voor Loopbaanontwikkeling en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting, en moet zijn afgesloten met 'Voldaan' De examencommissie dient na te gaan of aan de inspanningsverplichting is voldaan.

De kwalificatie-eisen voor loopbaanontwikkeling zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Loopbaanontwikkeling niveau 2				
Code	Loopbaancompetenties	Bewijsstuk	Periode afname	Resultaat
Loopbaan	a kwaliteitenreflectie: wie ben ik, wat kan ik? b motievenreflectie: wat wil ik, wat drijft mij? c werkexploratie: welk soort werk past bij mij? d loopbaansturing: wat wil ik worden? e netwerken: wie kan mij daarbij helpen?	Aftekenlijst Werken aan de toekomst zie verantwoordingsdocument Burgerschap	Gedurende de opleiding	Voldaan

De kwalificatie-eisen voor burgerschap zijn te vinden op de site <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027963/2016-02-17#Bijlage1>

Burgerschap niveau 2				
Code	Burgerschapdimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Resultaat
POJU	politiek-juridische dimensie	Aftekenlijst	Gedurende de opleiding	Voldaan
ECON	economische dimensie	Aftekenlijst	Gedurende de opleiding	Voldaan
SOMA	sociaal-maatschappelijke dimensie	Aftekenlijst	Gedurende de opleiding	Voldaan
VITA	dimensie vitaal burgerschap	Aftekenlijst	Gedurende de opleiding	Voldaan

3.2 Beroepspraktijk Vorming (BPV): de diplomerende BPV moet met een voldoende zijn afgesloten

LET WEL: niet te verwarren met 'examineren in de BPV'; examens die worden afgenomen in de BPV.

<crebo> BPV - Beroepspraktijkvorming					
Code	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Manier van beoordelen/bewijslast	Duur	Periode	Resultaat
BPV_23189	De student kan samenwerken, plannen en laat een actieve leerhouding zien. Hij kan professioneel communiceren en laat een professionele attitude zien.	Formulier beoordeling BPV-gids	Zie POK	Vanaf P3	≥ V / G